

## “Un momento di festa per tutti i bambini”

### La famiglia al primo posto

*I bimbi della città e del comprensorio hanno trascorso un pomeriggio all'insegna dell'allegria e del divertimento e i figli dei dipendenti BCC hanno visitato i luoghi in cui lavorano i loro genitori*



Nella foto: 5 giugno 2013, “In ufficio con mamma e papà” in piazza a Faenza.

#### II EDITORIALE

Due nuove filiali a Ravenna

#### III PERSONE & FAMIGLIA

Rent To Buy - Buy To Rent, un modo per acquistare casa passo dopo passo

Rent To Buy - Buy To Rent, come si può concretizzare?

#### IV IMPRESA

Iniziativa a sostegno delle piccole e medie imprese

Al via la convenzione 2013/2014 per i mutui prima casa nell'Unione della Romagna Faentina

#### V RUBRICA

Imposta di bollo su titoli, strumenti e prodotti finanziari

#### V AVVISO ALLA CLIENTELA

Numeri utili

#### VI SOLIDARIETA'

Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'ospedale di Faenza

Dalla BCC la “Borsa operativa” per gli agenti della Polizia Stradale di Ravenna

#### VII SPAZIO GIOVANI

Se vuoi andare veloce, vai da solo. Se vuoi andare lontano, vai insieme.

Happy night per i Giovani Soci

Calcetto maschile e... femminile!  
A Fano tanta voglia di mettersi alla prova

#### VIII UNA CARTOLINA DALLA FILIALE

Filiale Ravenna Via Cilla

**BCC**  
CREDITO COOPERATIVO  
ravennate & imolese



## Due nuove Filiali a Ravenna

La nostra BCC acquisisce le Filiali di Castiglione di Ravenna e di Savio.

Dal 1° luglio 2013 la BCC ravennate e imolese ha acquisito due nuove Filiali nel Comune di Ravenna: Savio e Castiglione di Ravenna, attraverso il trasferimento del ramo d'azienda da Banca Romagna Cooperativa alla nostra BCC.

L'operazione si inserisce nell'attuale contesto economico, per realizzare tutte le azioni a garanzia dello sviluppo del movimento del Credito Cooperativo, una realtà che conta circa 400 banche a livello nazionale.

La trasparenza, la cura degli investimenti per l'economia del territorio e la tutela dei risparmi

dei Clienti sono le prerogative che qualificano il nostro ruolo di banche locali cooperative, mutualistiche e differenti: con questa operazione intendiamo continuare il nostro impegno a favore della comunità locale e della sua crescita, a vantaggio delle famiglie e delle imprese del territorio.

Dal 1° luglio 2013 le due Filiali fanno parte della nostra Rete Commerciale che vede operative 14 Filiali nel Comune di Ravenna, oltre alle tre di Russi.

Accogliamo con piacere e soddisfazione i clienti delle due nuove Filiali: forniamo assicurazione

che le condizioni economiche applicate e le scadenze concordate rimarranno invariate.

Inoltre, i Soci di Banca Romagna Cooperativa che operavano con le Filiali interessate, potranno effettuare la domanda di ammissione a Socio alla BCC ravennate e imolese entro il 30 settembre 2013, ottenendo tutti i vantaggi e le opportunità che la nostra cooperativa di credito riserva ai suoi Soci.

La nostra BCC, nel suo Piano Strategico, da tempo auspica la predisposizione di un progetto regionale di razionalizzazione della presenza territoriale delle Banche di Credito Cooperativo, con specifico riferimento all'area romagnola, risolvendo anche alcune sovrapposizioni di sportelli e, nello specifico, quelle che si sono venute a creare nel Comune di Ravenna.

L'operazione che abbiamo effettuato è finalizzata al miglioramento della nostra rete distributiva, creando sinergie organizzative che ci consentano di completare la presenza commerciale nel Comune di Ravenna, area pienamente all'interno della nostra competenza territoriale, nonché zona di insediamento storico di alcune delle cooperative di credito confluite, a suo tempo, nella BCC ravennate e imolese.

In questo modo, i nostri Soci e clienti potranno ottenere sempre più servizi e opportunità, per sviluppare le proprie imprese e usufruire delle migliori soluzioni creditizie e finanziarie per le famiglie: i bisogni, le esigenze dei nostri Soci e clienti sono l'obiettivo primario per migliorare costantemente il nostro operare.



**Secondo Ricci**  
*Presidente*  
del Credito Cooperativo  
ravennate e imolese

### CASTIGLIONE DI RAVENNA



### SAVIO



### IN REDAZIONE

La Direzione:  
Edo Miserocchi, Romano Rubbi e  
Gianluca Ceroni

Coordinamento:  
Tamara Pignato

Matteo Bertoni, Sara Bosi, Andrea Bucci,  
Tiziano Conti, Elena Gallina,  
Franco Laghi, Elena Poggioli,  
Lara Tambini

Hanno collaborato:  
Saul Celora, Lara Bartolozzi



PERSONE &amp; FAMIGLIA

## Rent To Buy - Buy To Rent, un modo per acquistare casa passo dopo passo

La Sala BCC Città&Cultura di Imola ha registrato il tutto esaurito, con tanti professionisti del settore presenti al convegno.



Foto Isolapress Imola

Nuove modalità di compravendita di immobili, giunte dai Paesi anglosassoni, permettono di ampliare le possibilità di acquistare casa.

Un convegno sul tema è stato realizzato lo scorso giugno a cura della nostra BCC e dello studio notarile Tassinari & Damascelli di Imola, nei locali imolesi della Sala BCC Città&Cultura.

L'incontro ha rappresentato un momento per approfondire i contenuti dei contratti ed informare sulle modalità alternative di compravendita, adatte - come ha affermato il **Vice Direttore BCC Gianluca Ceroni** - sia a facilitare coloro che non hanno la piena disponibilità economica per l'acquisto, sia ad agevolare i venditori e gli operatori del settore nello smobilizzo dei numerosi immobili invenduti.

Il credito costituisce uno strumento importante per la crescita e lo sviluppo delle imprese e delle famiglie del territorio: i vantaggi delle formule anglosassoni, unite alla consulenza di professionisti del settore, possono garantire un percorso di finanzia-

mento ed acquisto a favore di tutte le controparti interessate.

L'intervento dello **studio notarile Tassinari&Damascelli** si è focalizzato sugli obiettivi del Rent to Buy e del Buy to Rent che, come ha evidenziato il notaio Damascelli, **"non sono niente altro che due formule negoziali innovative che aprono il mercato immobiliare ad una platea di soggetti che non dispongono della provvista e hanno difficoltà di accesso al credito per acquistare immediatamente un immobile, ma sono seriamente interessati a farlo"**.

Il convegno, di profilo tecnico, ha visto un notevole coinvolgimento nel momento conclusivo dell'incontro, attraverso interessanti domande e spunti di riflessione sul tema.

L'incontro, riservato ai professionisti locali, agli operatori e ai tecnici del settore immobiliare, edile e commerciale, ha suscitato notevole interesse, tanto da rendere possibile la programmazione di un ulteriore appuntamento nel periodo autunnale.

### Rent To Buy - Buy To Rent, come si può concretizzare?

Per dare un aiuto concreto a coloro che intendono acquistare casa, il Credito Cooperativo ravennate e imolese propone il progetto **LE CHIAVI DI CASA**, con l'obiettivo di sostenere i potenziali acquirenti anche attraverso forme alternative di accesso alla proprietà, facilitando da un lato, chi ha oggi difficoltà ad accedere al credito e dall'altro offrendo agli operatori del settore un canale alternativo alla vendita tradizionale.

**LE CHIAVI DI CASA** ricomprende tutte le iniziative che vengono rivolte al comparto residenziale ed immobiliare, fra cui la possibilità di accompagnare i clienti con nuove modalità di compravendita come il Rent to buy.

L'operazione di Rent to buy (o anche nella versione Buy to rent), si può concretizzare, a titolo di esempio, tramite contratto preliminare registrato con atto notarile, con un iniziale acconto finanziabile a tasso agevolato dalla BCC, e un successivo mutuo ipotecario per concludere il pagamento dilazionato del saldo.

Sono modalità di accesso nuove che combinano contratti di affitto e opzioni di acquisto oppure acquisto con pagamento dilazionato del prezzo.

Per conoscere tutti i vantaggi e le agevolazioni offerte con **LE CHIAVI DI CASA** gli operatori delle Filiali della BCC ravennate e imolese sono a disposizione per un'approfondita consulenza.

LA BANCA DEI SOCI E DEL TERRITORIO

**Acquistare casa, passo dopo passo.**

Rent to Buy e Buy to Rent: le formule finanziarie della BCC che ti aiutano a scegliere la soluzione migliore per acquistare casa in tutta flessibilità.

**Casa**

www.inbanca.bcc.it



## Iniziativa a sostegno delle piccole e medie imprese

Il Credito Cooperativo ravennate e imolese propone due nuovi plafond a sostegno delle imprese e delle famiglie della propria zona di operatività, la Provincia di Ravenna e il Circondario imolese.

### 1) Iniziativa a sostegno delle nuove assunzioni nelle piccole e medie imprese

La BCC intende affiancare le imprese di qualunque ordine, ma in particolare quelle di piccole e medie dimensioni compresi i professionisti, con un finanziamento di 15.000 Euro, riferito ad ogni nuovo collaboratore assunto, rimborsabile in quattro anni, pari alla durata del contratto di apprendistato, il cui contesto normativo è, di regola, quello di riferimento per questo tipo di assunzioni.

Il finanziamento avverrà tramite mutuo chirografario e il tasso proposto è pari al 4% fisso per i Soci della Banca, 4,5% per tutti i clienti, con rimborsi mensili e senza applicazione di spese all'infuori dell'imposta sostitutiva.

### 2) Plafond per finanziamenti a favore delle imprese del settore commerciale

In relazione alla difficile situazione congiunturale che stanno attraversando le imprese del settore, la BCC ravennate e imolese interviene creando un plafond dedicato alle imprese del commercio, del turismo, dei servizi e della piccola impresa per investimenti e per l'avviamento di attività, quali, a titolo di esempio, il subentro, passaggi generazionali, ristrutturazioni e rilancio in genere degli esercizi. Il plafond complessivo è di sette milioni di euro, per finanziamenti sotto forma di mutuo chirografario.



Una parte di questo intervento avviene in collaborazione con Confcommercio della Provincia di Ravenna, in particolare per affrontare le scadenze fiscali e contributive delle imprese, stanziando un plafond dedicato pari a due milioni di Euro per la concessione di finanziamenti alle imprese associate.

È prevista, infine una terza linea di finanziamenti, destinati ai commercianti titolari di Pos (la strumentazione per pagare con Bancomat e carte di

credito) in convenzione con la BCC ravennate e imolese, tramite l'apertura di una apposita linea di credito a valere sugli incassi attesi veicolati tramite pagamenti con carte elettroniche, pari all'incirca al 50% degli incassi documentabili.

*Messaggi pubblicitari con finalità promozionali. Per le condizioni contrattuali si rimanda ai fogli informativi a disposizione della clientela presso le Filiali del Credito Cooperativo ravennate e imolese. Condizioni e caratteristiche in vigore al 01.07.2013.*

## Al via la convenzione 2013/2014 per i mutui prima casa nell'Unione della Romagna Faentina

I finanziamenti erogati dalle due BCC del territorio.

L'Unione della Romagna Faentina, in accordo con i Comuni aderenti di Brisighella, Casola Valsenio, Castel Bolognese, Faenza, Riolo Terme e Solarolo, ha bandito una gara tra le banche del territorio, per offrire mutui a tassi molto competitivi ai cittadini del comprensorio faentino che intendono acquistare o ristrutturare la propria prima casa. La gara è stata aggiudicata alla Federazione delle Banche di Credito Cooperativo dell'Emilia Romagna.

Il Credito Cooperativo ravennate e imolese risulta assegnatario dell'iniziativa, unitamente alla Banca di Credito Cooperativo della Romagna Occidentale.

A partire dal 1 luglio è possibile fare do-

manda, da presentare direttamente alla BCC per i Comuni di Faenza, Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme, Castel Bolognese e Solarolo.

I mutui, a tasso fisso o variabile, possono avere durata fino a 30 anni, non prevedono l'applicazione di spese di istruttoria e non prevedono alcuna spesa per l'addebito delle rate di ammortamento. La convenzione è operativa dal 1° luglio 2013 e fino al 31 dicembre 2014.

In questo modo prosegue il sostegno dell'Unione della Romagna Faentina, per gli anni 2013/2014, all'acquisto o ristrutturazione della prima casa per i cittadini del comprensorio faentino: i soggetti beneficiari dei mutui sono nuclei familiari (costituiti da una o più persone) o famiglie ancora da costituire, che non possie-

dano altro immobile, oltre la prima casa da acquistare o ristrutturare e che non superino i limiti di reddito fissati dal regolamento dell'Unione.

Le condizioni per poter richiedere i mutui sono disponibili anche accedendo al sito istituzionale [www.romagnafaentina.it](http://www.romagnafaentina.it)

Il Presidente del Credito Cooperativo ravennate e imolese, Secondo Ricci, ha sottolineato come in questa fase di criticità, la BCC abbia deciso di mantenere e continuare il proprio impegno e la propria responsabilità nei confronti delle famiglie, continuando a finanziare l'acquisto dell'abitazione, in questo caso a condizioni di particolare favore.



## Imposta di bollo su titoli, strumenti e prodotti finanziari



Concludiamo la nostra rassegna di approfondimenti sull'imposta di bollo, affrontando il caso delle polizze assicurative utilizzate come strumenti di investimento.

La normativa prevede che l'imposta si applichi esclusivamente sulle polizze di assicurazione finanziarie: trattasi in particolare di **index linked**, **unit linked** e **polizze di capitalizzazione**.

Le **index linked** sono contratti in cui l'ammontare del capitale rivalutabile varia in relazione all'andamento

di un indice azionario o di un altro strumento finanziario preso a riferimento.

Le **unit linked** sono contratti che prevedono l'investimento dei premi versati in fondi comuni di investimento o sicav (fondi di investimento interni all'impresa di assicurazione o esterni). L'ammontare del capitale rivalutabile nelle unit varia dunque in relazione all'andamento del valore delle quote di questi fondi.

Le **polizze di capitalizzazione** sono prodotti che si rivalutano sulla base dell'andamento di una Ge-

stione Separata assicurativa, non prevedono la copertura del rischio morte e si limitano a pagare il capitale rivalutato alla scadenza.

**Sono escluse dal campo di applicazione dell'imposta di bollo le polizze sulla vita di ramo I (rivalutabili e comprensive del caso morte) e le forme pensionistiche complementari.**

L'imposta è stabilita nella misura dello 0,15% annuo, con un minimo di 34,20 Euro; viene calcolata annualmente ma la Compagnia assicuratrice la applica solo all'atto del riscatto o alla scadenza del contratto.

In pratica, ogni fine anno la Compagnia calcola l'imposta per tutte le polizze attive (applicando l'aliquota sul valore della polizza al 31/12) e 'memorizza' il dato; al momento della richiesta di liquidazione la Compagnia decurta l'importo assicurato del bollo dovuto per l'anno in corso e per gli anni precedenti (quando era stato calcolato ma non applicato).

In caso di chiusura o attivazione di una polizza in corso d'anno, l'imposta viene calcolata in proporzione al periodo di vigore rispetto all'intero anno solare. Il bollo è applicato anche in caso di riscatto parziale (pro-quota) e di liquidazione per decesso.

Il calcolo varia, infine, a seconda della circostanza che il Cliente abbia o meno più polizze attive presso la stessa Compagnia; l'imposta minima di 34,20 euro si applica, infatti, al Cliente e non alla singola polizza.

### AVVISO ALLA CLIENTELA

### NUMERI UTILI

BANCOMAT



Carta BCC Cash



Carta Ricarica



Carta oom+



Conad Card

ITALIA

800 822056

ESTERO

0039 02 60843768

ITALIA

800 846082



Carta BCC Classic e Beep  
Carta di Credito Cooperativo

ITALIA

800 086531

ESTERO

0039 06 87419901



ITALIA

800 151616

ESTERO

0039 02 34980020

USA

1 800 4736896

#### ACQUISTI IN SICUREZZA

La nostra BCC offre a tutti i suoi clienti la possibilità di collegare alcuni servizi accessori di tipo assicurativo alle proprie carte di pagamento.

In particolare, è possibile attivare una copertura assicurativa in caso di furto o rapina dei beni acquistati o del denaro prelevato con la carta.

Vacanze all'estero?  
Ricordati di  
abilitare il bancomat  
presso la tua Filiale.



## Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'ospedale di Faenza

Donazione del Credito Cooperativo ravennate e imolese.

Il Credito Cooperativo ravennate e imolese ha donato al Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'ospedale di Faenza un nuovo ecografo di ultima generazione, tecnologicamente avanzato, completo di tre sonde che consente di effettuare ecografie addominali, toraciche, dei tessuti molli ed ecocardiografia.

"L'ecografia in emergenza-urgenza, utilizzata al letto del paziente ed in particolare del paziente critico" spiega Raffaella Francesconi, direttore del Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'ospedale di Faenza "è diventata per il medico dell'urgenza, un punto fondamentale nel percorso diagnostico e terapeutico, poiché consente di completare il primo approccio diagnostico".

Alla cerimonia di consegna della strumentazione erano presenti il Sindaco di Faenza Giovanni Malpezzi, il Direttore dell'Ospedale di Faenza Dr. Nazareno Manoni, il direttore del Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza Dott.ssa Raffaella Francesconi e, per il Credito Cooperativo ravennate e imolese, il Presidente Secondo Ricci e il Direttore Generale Edo Miserocchi.

Il Sindaco Malpezzi ha ricordato il livello di eccellenza raggiunto dal reparto faentino, grazie all'impegno di tutte le componenti coinvolte, dai medici agli operatori che si impegnano giornalmente per la salute dei cittadini, ivi comprese le aziende - come il Credito Cooperativo - che col loro sostegno permettono la fruizione di strutture sempre più all'avanguardia.



Foto Corelli Ravenna

Il Presidente Ricci, nel consegnare l'attrezzatura per il suo utilizzo all'interno del Pronto Soccorso, ha rimarcato il ruolo di banca locale del Credito Cooperativo ravennate e imolese, che in questa fase di criticità, ha deciso di mantenere e continuare il proprio impegno e la propria responsabilità nei con-

fronti delle famiglie e delle imprese. Con questo intervento il Credito Cooperativo intende valorizzare anche tutti coloro che operano sul territorio, con costanza e passione, per costruire comunità locali sempre più coese, dimostrando di essere ancora una volta "Banca dei Soci e del territorio".



## Dalla BCC la "Borsa operativa" per gli agenti della Polizia Stradale di Ravenna

I consigli delle forze dell'ordine ai viaggiatori.



Foto Corelli Ravenna

All'approssimarsi del periodo turistico, con prevedibile aumento del traffico determinato da diversi fattori, tra i quali la chiusura delle scuole e l'arrivo tardivo della bella stagione, la Polizia Stradale di Ravenna ha riprogrammato i servizi su strada per garantire la maggiore sicurezza su

tutto il territorio della provincia.

Questo intervento permetterà una maggiore presenza di personale su strada, sacrificando parzialmente le attività d'ufficio e burocratiche.

A chi si mette in viaggio ricordiamo le attenzioni e i controlli che favoriscono una guida respon-

sabile: la regolarità dei documenti del veicolo (*assicurazione valida e revisione effettuata*) e della patente di guida (*in corso di validità*), la sicurezza del veicolo (*gomme efficienti e con la prescritta pressione, motore verificato dal proprio meccanico di fiducia*), l'uso delle cinture per le auto e del casco per i conducenti di motoveicoli ai quali si consiglia l'utilizzo di giubbotti dotati di paraschiena seppur non obbligatori.

Proprio per dare maggior sostegno alle pattuglie impegnate su questo delicato ed impegnativo settore, ogni singolo operatore della Polizia Stradale della provincia di Ravenna ha ottenuto (*primi sul territorio nazionale*) un importante supporto tecnico consistente in una "Borsa Operativa" con dotazioni che soddisfano pienamente le richieste degli agenti.

La donazione del materiale è stata possibile grazie all'intervento del Credito Cooperativo ravennate e imolese: il Presidente Secondo Ricci, il Direttore Generale Edo Miserocchi e l'Amministratore BCC Pierpaolo Burioli, sono intervenuti alla cerimonia di consegna presso il Comando di Ravenna.

## spazio giovani

**Se vuoi andare veloce,  
vai da solo. Se vuoi andare  
lontano, vai insieme.**

**"Come ti vedi da qui a un anno?"**

**"Mi vedo indaffarato, sognatore, creativo, elettrizzato, super impegnato e perennemente in viaggio, guidato dalla curiosità e dalla volontà di risolvere problemi".**

L'ultima volta che ho risposto a questa domanda è stato alla selezione finale del concorso Global Impact Competition, organizzato da Axelera: in palio, una borsa di studio del valore di 30 mila dollari, per un crash course di 10 settimane al centro di ricerca NASA Ames, in Silicon Valley, presso la Singularity University.

Ed eccomi qua al Graduate Studies Program, che ogni estate ospita 80 persone provenienti da tutto il mondo, scelti da una schiera di oltre 4000 candidati, che lega tecnologia, innovazione e imprenditoria: vi sono lezioni su intelligenza artificiale, bio e nanotecnologia, fabbricazioni digitali, reti neurali, droni, medicina e neuroscienza, e ogni argomento viene discusso con le più brillanti menti contemporanee, provenienti dalle maggiori università mondiali (Harvard, MIT, Stanford, Oxford, Yale, per citarne alcune). L'obiettivo è di creare dei "dream team" interdisciplinari i cui progetti impattino positivamente un miliardo di persone nei prossimi dieci anni. Una grande responsabilità, ma soprattutto un'immensa opportunità che vede protagonista tutto il territorio: gli Alumni della Singularity University, infatti, creano un fortissimo network globale in grado di dare alla luce idee imprenditoriali innovative legate alle tecnologie in sviluppo esponenziale.

A fine settembre rientrerò in Italia, in prima linea per il rilancio romagnolo: chi è con me?

Facciamoci sotto!

*Alessandro Innocenti, 30 anni  
Socio della nostra BCC  
Faentino, attualmente presso la  
Singularity University in California*



**IF YOU WANT TO GO FAST, GO ALONE.  
IF YOU WANT TO GO FAR, GO TOGETHER**

*Silicon Valley, California*

## HAPPY NIGHT per i Giovani Soci

Per gli oltre 4.200 giovani Soci della nostra BCC quest'estate sono stati organizzati due eventi dedicati per trascorrere una serata di festa insieme ai giovani dipendenti della banca.



150 ragazzi hanno già trascorso una splendida serata al Bagno BBK lo scorso 16 luglio, tra musica, chiacchiere e una bella cena di pesce... Per chi non avesse partecipato può approfittare del prossimo appuntamento:

**Marina di Ravenna - Bagno Luana Beach  
giovedì 25 luglio ore 20.00  
Prenotazione obbligatoria**

**Look&Call per Info**

[soci@inbanca.bcc.it](mailto:soci@inbanca.bcc.it) • 331-1753966 • La Tua Filiale

## Calcetto maschile e... femminile! A Fano tanta voglia di mettersi alla prova

La nostra BCC ha partecipato all'XI Torneo Nazionale di Calcio a 5 delle Banche di Credito Cooperativo.

La manifestazione annuale è stata organizzata dalla BCC di Fano e dalla Federazione Marchigiana delle BCC, promuovendo un weekend dedicato allo sport e un vasto programma di iniziative ed eventi. Al torneo hanno partecipato complessivamente 92 squadre maschili e 16 femminili e, a conferma della scorsa edizione, la BCC di Roma ha trionfato in entrambe le categorie.



La nostra squadra maschile ha raggiunto i sedicesimi di finale, confermandosi tra le prime trenta squadre a livello nazionale. Grande merito va anche alla squadra femminile, nata nell'ultimo anno, e formata da



un gruppo di ragazze molto affiatate che, con grande impegno ed entusiasmo, è riuscita ad ottenere un buon risultato.

 UNA CARTOLINA DALLA FILIALE

Dati filiale al 31.12.2012

TOTALI SOCI	395
● UNDER 40	288
● IMPRESE	19
TOTALE CLIENTI	3.109
INBANK	591
BANCOMAT	896
CARTE DI CREDITO	1.157

Servizi:


 Viale Cilla, 22 - Ravenna  
 Tel. 0544 454888  
 Fax 0544 454516  
 e-mail: ravennacilla@inbanca.bcc.it


## FILIALE RAVENNA VIA CILLA

### La Banca del quartiere

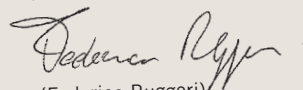
Se dovessi definire la filiale di Ravenna Viale Cilla con poche parole la definirei 'La Banca del quartiere', questo perché è stata inaugurata nel 1996, quando attorno c'era ancora ben poco di quello che vediamo oggi, per cui possiamo dire che è nata e cresciuta assieme al quartiere, che da allora si è sviluppato diventando un bel centro sia residenziale che di servizi. Così come il quartiere si è completato e abbellito nel tempo, anche noi nel corso del 2012 abbiamo rinnovato e ampliato i nostri locali, in modo da renderli più confortevoli e poter fornire un servizio più professionale ed efficiente alla nostra clientela. La filiale dunque si è ben integrata nel contesto ed è considerata da tutti i residenti ed esercenti un punto di riferimento, molti di loro sono nostri clienti e anche soci.

Il rapporto con la clientela è molto informale, questo è sempre stato un nostro punto di forza, le persone da noi si sentono a proprio agio e questo ha fatto sì che la clientela sia sempre cresciuta nel tempo, portandoci ad avere oltre 1.500 correntisti. Questo è frutto anche di una buona armonia tra i colleghi: qui lavoriamo in sei persone e i rapporti tra di noi sono molto buoni e collaborativi, il buon ambiente interno favorisce sicuramente anche un buon rapporto con la clientela.

I miei collaboratori sono Susanna Perin che conosce tutto della filiale, lavorando qui fin quasi dalla sua apertura; Cristiano Diotti che è il consulente a 360 gradi; allo sportello sempre pronti a rispondere alle esigenze dei clienti troviamo Maria Cristina Pasi, Gaia Cavalcoti e Matteo Natali.

Tra i nostri clienti, oltre alle famiglie, abbiamo anche numerose e importanti aziende che hanno sede soprattutto nella vicina zona industriale delle Bassette, le quali hanno trovato da noi oltre alla cordialità, anche professionalità, competenza e attenzione alle loro esigenze.

Finora abbiamo fatto un bel cammino di crescita ma noi non ci accontentiamo, vogliamo fare ancora di più e meglio: il nostro obiettivo è quello di raggiungere nei prossimi anni i 2.000 clienti correntisti.



(Federico Ruggeri)