

*Energia e costanza  
Trasformare i progetti e le idee in azioni concrete,  
costanti e con un impegno sempre vivo.  
Questo è ciò che la nostra BCC  
continuerà a fare per il nostro territorio.*



II **EDITORIALE**  
Energia e costanza  
Vigilanza Cooperativa

III **INTERVISTA IN FILIALE**  
5 domande a...  
Gianluca Ceroni  
Intervento speciale per  
i castanicoltori

IV **PERSONE & FAMIGLIA**  
Utilizzi il Bancomat o la  
carta di credito?  
La tua BCC ti protegge  
sempre, gratuitamente

U **SOCI**  
Incontro con i Soci  
a Sassoleone e  
Sasso Morelli

**PERSONE & FAMIGLIA**  
Giovani coppie:  
mutui su misura per  
chi acquista casa

VI **BCC & SOLIDARIETÀ**  
La nostra BCC, per  
l'ambulanza della C. R.I.  
di Medicina,  
dona le attrezzature  
dedicate al soccorso  
dei più piccoli

**MONDO BCC**  
Imola, Sala BCC  
Città&Cultura e Cinema  
Centrale:  
un motore di sviluppo  
culturale per il territorio

VII **SPAZIO GIOVANI**  
Giovani da oggi...  
occhio alla vignetta!

**GIOVANI**  
Tanti premi per i nostri  
giovani studenti

VIII **INTERVISTA DOPPIA**  
Aziende e BCC, insieme

 **BCC**  
CREDITO COOPERATIVO  
ravennate & imolese



## Energia e costanza

Trasformare i progetti e le idee in azioni concrete, costanti e con un impegno sempre vivo. Questo è ciò che la nostra BCC continuerà a fare per il nostro territorio.

Il 2013 ha preso avvio ed ora, dopo aver fatto un bilancio delle attività del 2012 e dichiarato i propositi per l'anno nuovo, è il momento di continuare sul nostro percorso di banca del territorio vicino alle famiglie e alle imprese, sempre con tenacia, in modo costante ed energico.

**Gli sforzi richiesti in questi anni dal nostro contesto economico e sociale non devono essere tralasciati, bensì incentivati con nuovo slancio, con nuove prospettive.**

Progettare e costruire il futuro ha sempre richiesto nella storia notevoli sforzi umani, culturali, economici e politici, ma proprio la storia ci insegna quanto poi questo lavorare comune, a tratti difficoltoso, porti frutto.

**Su questa scia dobbiamo guardare al nuovo anno, impiegando con costanza le nostre energie, ognuno nel proprio ambito. La nostra BCC da parte sua continuerà ad operare con concretezza, cercando di sostenere l'economia del territorio, con interventi speciali, ma soprattutto con una presenza quotidiana per rispondere alle esigenze delle nostre famiglie e delle no-**

stre imprese, per essere davvero al fianco delle comunità locali.

**Apriamo questo nuovo anno con la sottoscrizione di impegni concreti** verso le famiglie: il fondo dedicato alle giovani coppie che scelgono di



**Secondo Ricci**  
*Presidente*  
del Credito Cooperativo  
ravennate e imolese

tà che colpisce numerosi imprenditori agricoli del nostro territorio. Inoltre, più in generale, è stato sottoscritto il primo accordo dell'anno che prevede il rinnovo del sostegno al reddito delle famiglie e delle imprese della Provincia di

*“Noi non intendiamo fare da noi, ma di cominciare a fare qualcosa (...). Io condivido pienamente le sue idee, ma per attuarle ci vuole energia e costanza.”*

*Giuseppe Tovini, fondatore di Casse Rurali e di altre banche a vocazione regionale e nazionale. È stato proclamato beato da Giovanni Paolo II il 20 settembre 1998.*

fare una scelta di vita importante acquistando la prima casa, o per coloro che hanno visto crescere la loro famiglia con l'arrivo di un nuovo nato. Per le imprese continuano gli interventi straordinari a loro dedicati; per le imprese agricole, in particolare per i castanicoltori, è stato attuato lo scorso mese di dicembre un intervento a sostegno della difficile stagione che ha interessato i raccolti delle castagne, attivi-

Ravenna, augurandoci che sia il primo di una serie di interventi ad opera degli Enti locali e nazionali.

**Ora che le idee e le strategie sono in campo è necessario perseguirle con energia e costanza, con la consapevolezza che per ottenere dei buoni risultati occorre unire le forze, avere obiettivi comuni e pensare ogni giorno che si sta costruendo, tutti insieme, il nostro futuro.**

## VIGILANZA COOPERATIVA

Un attestato per la nostra BCC

Il Presidente Secondo Ricci ha sottoscritto il Verbale di Revisione rilasciato da Federcasse, in cui si attesta l'esito positivo dei requisiti di mutualità prevalente della nostra BCC (previsti dal D.Lgs 220/2002). Tale disciplina normativa prevede che, ogni due anni, le BCC vengano sottoposte ad una revisione per verificare il permanere di tali caratteristiche. Lo scopo mutualistico, infatti, è l'elemento distintivo e unificante della cooperativa, il cui fine e fondamento dell'agire sono rappresentati dal soddisfacimento dei bisogni della persona e, in particolare, del Socio.

Dall'attestazione di revisione relativa al biennio 2011-2012 è risultato che la nostra BCC soddisfa pienamente questo scopo, in quanto: è dotata di uno Statuto del tutto conforme ai requisiti mutualistici previsti dalla Legge, rispetta i principi e l'effettività dello scambio

mutualistico, applica correttamente l'istituto del ristorno e assolve diligentemente gli obblighi di natura amministrativa connessi alla gestione del Libro Soci, dando così vita, nel biennio considerato, ad un incremento del numero di Soci e all'attuazione di politiche per lo sviluppo della base sociale stessa. Un ulteriore riscontro positivo è stato attribuito all'attenzione che la nostra Banca rivolge ai propri Soci mediante la dotazione di un Regolamento elettorale e assembleare che consente loro una partecipazione attiva, attraverso l'esercizio dei diritti di espressione, voto e candidatura. Dunque, l'esistenza di una base sociale continuamente curata e sviluppata e la concretezza di uno scambio mutualistico e della democrazia interna nella nostra BCC, sono veri e propri risultati concreti.

REVISIONE DELLE BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO AI SENSI DELL'ART. 18 D.LGS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

Biennio di revisione: 2011-2012

Si attesta, ai sensi degli articoli 18 e 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, che la banca di credito cooperativo

**CREDITO COOPERATIVO RAVENNATE E IMOLESE SOCIETÀ COOPERATIVA IN BREVE ANCHE BCC RAVENNATE E IMOLESE SOC. COOP.**

con sede in: Piazza della Libertà, 14 48018 Faenza (Ravenna)

codice fiscale: 01445030396

n. di posizione: A 105340

Sezione Albo Società Cooperative:  Mutualità prevalente  Mutualità non prevalente

Categoria: Banche di credito cooperativo.

è stata revisionata in data 15/06/2012.

Data, 02/07/2012

Il Funzionario Responsabile  
Federico Cornelli

 INTERVISTA IN FILIALE

## 5 domande a ... Gianluca Ceroni

Per analizzare cosa sta avvenendo nel nostro territorio dal punto di vista dei finanziamenti e capire, soprattutto, in quale direzione ci stiamo muovendo, interviene il Capo Area Credito della BCC.



forzarsi a livello patrimoniale, e, purtroppo, l'aumento delle sofferenze ed in generale del rischio di credito.

**3 Ascoltando i notiziari e leggendo la stampa, si sente parlare continuamente di un aumento del costo del credito. A cosa è dovuto?**

Alla riduzione dell'offerta, all'incremento del costo della raccolta (determinato dal famoso "SPREAD") e alla contrazione dei margini di redditività per il sistema bancario, a seguito anche delle continue tensioni sui tassi.

**4 Alla luce della contingente situazione e delle difficoltà del sistema bancario, quali sono le iniziative "meritevoli" da finanziare?**

Per la nostra BCC, in considerazione delle sue finalità in quanto cooperativa di credito, quelle che possono produrre sviluppo e crescita, soprattutto occupazionale, per il territorio: di qui la nostra scelta di un'operatività per zona di competenza, che permette quindi una migliore valutazione delle richieste presentate.

Inoltre, va posta particolare attenzione verso gli investimenti identificabili come "sostenibili" dal punto di vista finanziario, sempre con uno sguardo rivolto al territorio.

**5 Qual'è quindi l'atteggiamento della BCC di fronte alla domanda creditizia?**

Prima di tutto, l'impegno a concedere credito a sostegno dell'economia del nostro territorio, con una attenzione particolare nei confronti dei Soci; una forte attenzione nei confronti delle piccole e micro-imprese e alle famiglie, concedendo quindi finanziamenti di importo contenuto e diversificati nei settori, con un conseguente frazionamento del rischio; nonché scelte attente, come già detto, circa il merito delle iniziative da finanziare.

La valutazione del credito non può dipendere solo dai dati quantitativi, ma va accompagnata da una valutazione anche soggettiva del rapporto banca-cliente instaurato negli anni. Si tratta di una strategia sicuramente percorribile per la nostra BCC, grazie alla forte conoscenza dei clienti e dei Soci della Banca: conoscere le famiglie e gli imprenditori permette di formare un giudizio anche al di là dei "numeri", non certo brillanti degli ultimi anni.

Oggi, sempre di più, risulta vincente "fare banca in modo tradizionale".

**1 In un contesto di crisi economica sempre più pressante, come è mutato l'atteggiamento del sistema bancario nei confronti di chi accede al credito?**

I dati statistici relativi all'anno 2012 e le numerose testimonianze riportate anche dalla stampa specializzata, confermano una forte difficoltà da parte di imprese e famiglie ad ottenere credito dal sistema bancario. In particolare risulta estremamente difficile ottenere credito nel medio-lungo periodo.

**2 Quali i fattori che determinano questo "razionamento del credito"?**

Innanzitutto la difficoltà per le stesse banche di raccogliere fondi: è evidente la minore capacità di risparmio delle famiglie dovuta ad una forte riduzione del reddito pro-capite, oltre che a un costo della vita sempre più oneroso; a questo si aggiungono la chiusura di ogni fonte di finanziamento interbancaria e la crisi del debito sovrano, che offre tassi particolarmente elevati sottraendo quindi risorse alla raccolta di depositi bancari e determinando di conseguenza un'importante crescita del costo della stessa raccolta.

Altri fattori non certo meno importanti sono la necessità per il sistema bancario di raf-

## Intervento speciale per i castanicoltori



Il 2012 sarà ricordato come un anno molto difficile per le castagne: la siccità aggravatasi negli ultimi anni e la grave calamità della 'vespa cinese', che ha ultimamente danneggiato le piante provocando un indebolimento dei ricci, hanno determinato una forte diminuzione della produzione, in alcuni casi fino all'80%.

Vista la crisi e le perdite riscontrate dai castanicoltori del nostro territorio, la nostra BCC ha stanziato un plafond di 1 milione e 500 mila Euro, per fornire liquidità alle aziende del settore, in attesa che le azioni intraprese per risolvere la situazione, come la lotta biologica, riportino la produzione a livelli accettabili.

Il plafond prevede due interventi per i castanicoltori delle vallate in cui è insediata la nostra BCC, a tassi estremamente agevolati per un importo massimo, cumulabile, di 30.000 Euro per azienda, con durata, a seconda della tipologia di finanziamento, fino a 36 mesi.



PERSONE &amp; FAMIGLIA

## Utilizzi il Bancomat o la carta di credito? La tua BCC ti protegge sempre, gratuitamente



CartaBcc

La mia Carta è differente.

In caso di furto, scippo o rapina, le assicurazioni collegate alle nostre carte permettono di ottenere importanti rimborsi.



Servizi innovativi e adeguati alle esigenze dei nostri clienti, sono queste le regole base che permettono alla nostra BCC di ampliare l'offerta garantendo una significativa protezione dei propri acquisti.

Se, ad esempio, si subisce il furto del portafoglio, la nostra BCC rimborsa il contante presente al momento del sinistro, qualora sia stato prelevato con CartaBCC entro le 24 ore precedenti al furto.

Inoltre, per le carte di credito, la stessa protezione viene potenziata, includendo anche il rimborso della spesa sostenuta per i prodotti acquistati negli esercizi commerciali.

### ACQUISTO FACILE GRATUITO ED ESCLUSIVO PER CartaBCC BEEP! E CartaBCC GOLD

Per queste nuove carte di credito targate BCC un vantaggio unico ed esclusivo: l'adesione al programma assicurativo Acquisto Facile che prevede maggiori facilitazioni e più sicurezza per coloro che preferiranno l'uso della moneta elettronica ai contanti.

La tutela Acquisto Facile, completamente gratuita, copre automaticamente tutti gli acquisti fatti e comprende diverse tutele.

### 2. Garanzia di soddisfazione, anche per gli acquisti on-line

Se non si è soddisfatti, per qualsiasi motivo, del prodotto acquistato con la nuova CartaBCC, è possibile essere rimborsati interamente del suo valore se restituito entro 30 giorni dalla data di acquisto. La tutela è prevista anche per la vendita online presso esercizi commerciali, con l'esclusione di compravendita fra privati.

Sono previsti rimborsi fino ad un massimo di 5.000 Euro per sinistro e per annualità, per un limite di 3 richieste avanzate per anno. Eventuali limiti di categoria di prodotto esclusi dalla garanzia sono consultabili sul materiale promozionale ed informativo dedicato.

### 1. Estensione di garanzia al terzo anno

Prolungamento di un ulteriore anno del periodo di tutela legale garantita ai consumatori (c.d. garanzia legale), che prevede la responsabilità del venditore per guasti dovuti a difetti del prodotto nei primi 2 anni successivi all'acquisto. Per questo motivo, in caso di costi di riparazione nel corso del 3° anno successivo all'acquisto, è previsto il rimborso delle spese sostenute. L'assicurazione copre fino a 1.000 Euro di spese annuali, con un limite per singola riparazione pari a 500 Euro; l'assistenza dovrà essere fatta presso un qualsiasi centro autorizzato.

**È necessario denunciare il fatto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia entro 24 ore da quando si è verificato il sinistro e poi recarsi in Banca per completare l'iter della richiesta di rimborso.**

#### COPERTURA FURTO, SCIPPO E RAPINA:

- franchigia: € 50 per sinistro;
- indennizzi sul contante prelevato: fino ad un massimo annuale di € 500, risarcimento massimo per singolo sinistro € 250.

#### INDENNIZZO SUI BENI ACQUISTATI:

fino ad massimo di € 1.300 per sinistro e per anno.



Messaggio a fini promozionali. Per conoscere nel dettaglio i contenuti delle protezioni, consulta l'estratto delle Condizioni di Polizza disponibile presso le filiali del Credito Cooperativo Ravennate e Imolese o il sito [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it).

Internet banking

#### Ricariche e Utenze

Ricariche

Bollette

Bollettini postali

Bollo ACI

Canone RAI

**Devi pagare il BOLLO  
AUTO e il CANONE RAI?  
Puoi farlo comodamente  
da casa tua.  
È semplice, veloce e  
sicuro con INBANK!**

[www.inbanca.bcc.it](http://www.inbanca.bcc.it)

## IN REDAZIONE

La Direzione:  
Edo Misericocchi, Romano Rubbi e  
Gianluca Ceroni

Coordinamento:  
Tamara Pignato

Matteo Bertoni, Sara Bosi,  
Andrea Bucci, Elena Gallina,  
Franco Laghi, Marica Pasini,  
Elena Poggioli, Lara Tambini

Hanno collaborato:  
Saul Celora, Liliana Taroni,  
Emanuele Taroni, Pierino Fabbri,  
Enrico Cavalcaselle e Paolo Zevola



SOCI

## Incontro con i Soci a Sassoleone e Sasso Morelli

Anche quest'anno, come consuetudine, si sono svolti a Sasso Morelli e a Sassoleone gli incontri tra la Direzione della nostra BCC e i Soci dell'area imolese.



Gli incontri hanno visto l'intervento del Presidente Secondo Ricci, del Direttore Edo Misericocchi e del Vice Direttore Romano Rubbi, oltre agli Amministratori Amilcare Antonio Renzi, Raffaele Mazzanti e i membri del Comitato Locale di Imola rappresentati dal loro Presidente, Corrado Cassani.

Durante gli interventi la Direzione ha posto l'attenzione sull'andamento della nostra BCC e delle Filiali del territorio, illustrando le ultime iniziative messe in campo a sostegno delle famiglie e delle imprese più colpite dalla crisi economica.

L'occasione è stata colta dagli Amministratori per ricordare tutte quelle iniziative benefiche, sostenute dalla BCC e realizzate dalle numerose associazioni quali Pro Loco, Auser e Polisportive, che contribuiscono in maniera determinante allo sviluppo sociale e relazionale delle comunità imolesi.

Questi momenti di incontro sono stati ancora una volta l'occasione per consolidare il forte legame tra il Credito Cooperativo e i Soci imolesi.



PERSONE E FAMIGLIA

## Giovani coppie: mutui su misura per chi acquista casa

NUOVO  
PLAFOND  
2013

Rinnovato il plafond di 5 milioni di Euro dedicato ai giovani e finalizzato all'erogazione di mutui, a condizioni agevolate, per l'acquisto, la costruzione o la ristrutturazione della prima casa.

La nostra BCC anche per il 2013 ha rinnovato il plafond dedicato alle giovani coppie che intendono compiere una scelta di vita importante, l'acquisto della prima casa.

L'operazione, di importo massimo agevolato pari a 150.000 Euro e durata massima di 25 anni, prevede un tasso di ingresso particolarmente favorevole per 36 mesi. È inoltre prevista l'Opzione Sospensione, che permette di posticipare il pagamento per un massimo di 6 rate consecutive; tale scelta può essere attivata fino a 3 volte nel corso del finanziamento e tra una sospensione e l'altra è necessario che siano state regolarmente pagate almeno 6 rate di mutuo.

Ai giovani Soci della BCC è inoltre riservata la riduzione del 50% delle spese di istruttoria, mentre i clienti hanno la possibilità di diventare Soci della banca destinando una quota delle spese sostenute a capitale sociale. Si tratta di un'ulteriore iniziativa di concreto sostegno alle comunità locali e, in particolare, ai giovani, in una fase in cui le prospettive sulla ripresa in Emilia-Romagna restano ancora incerte.

La nostra BCC continua a rappresentare uno dei principali riferimenti per le famiglie che intendono acquistare casa. Nel 2011, infatti, sono stati perfezionati 741 mutui casa per oltre 81 milioni di Euro.

LA BANCA DEI SOCI E DEL TERRITORIO

 **BCC**  
CREDITO COOPERATIVO  
ravennate & imolese

 **Prendi al volo il tuo futuro**

Il Mutuo Casa su misura dedicato a tutte le giovani famiglie

[www.inbanca.bcc.it](http://www.inbanca.bcc.it)

**Casa**

|                                |   |         |  |
|--------------------------------|---|---------|--|
| REQUISITI DEI RICHIEDENTI      | Famiglie costituite da una persona (età max 40 anni) o più persone (età max complessiva dei maggiorenni 75 anni). | DURATA  | Massima fino a 25 anni.  |
| DESTINAZIONE DEL FINANZIAMENTO | Acquisto, costruzione - acquisto e ristrutturazione di alloggi per la prima casa.                                 | TASSO   | Tasso di ingresso 2,75 % per 36 mesi. A seguire tasso variabile Mutuo Casa Sicura. |
| IMPORTO AGEVOLATO              | 150.000 Euro.   | OPZIONE | Sospensione della rata.  |

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Per le condizioni contrattuali si rimanda ai fogli informativi a disposizione della clientela presso le filiali del Credito Cooperativo ravennate e imolese e consultabili sul sito internet [www.inbanca.bcc.it](http://www.inbanca.bcc.it). Condizioni e caratteristiche in vigore al 1° gennaio 2013.



## La nostra BCC, per l'ambulanza della C.R.I. di Medicina, dona le attrezzature dedicate al soccorso dei più piccoli

Lo scorso dicembre nella Piazza di Medicina, la nostra BCC si è resa protagonista di un'importante iniziativa di beneficenza a favore della Croce Rossa Italiana.

La cerimonia di donazione ha riguardato la consegna delle attrezzature necessarie per l'allestimento sanitario dell'ambulanza dei volontari del soccorso della Croce Rossa Italiana di Medicina, addetta al servizio d'emergenza. In particolare, il materiale donato è specificatamente dedicato al soccorso dei più piccoli.

Alla cerimonia (nella foto) erano presenti il sindaco di Medicina Onelio Rambaldi, il Presidente della nostra BCC Secondo Ricci, il Direttore Edo Miserocchi e i rappresentanti locali della Croce Rossa Italiana.

L'esigenza di un mezzo di soccorso adeguatamente allestito era molto sentita dalla comunità medicinese, soprattutto da quando il servizio notturno di prestazione delle emergenze è gestito direttamente dalla CRI e non più dal servizio di 118.

Ancora una volta, la nostra BCC conferma la propria vocazione mutualistica, il forte legame col territorio e la sinergia con l'associazionismo locale, per contribuire concretamente al miglioramento della qualità della vita della comunità nella quale opera, con forme sempre più concrete e tangibili.



## Imola, Sala BCC Città&Cultura e Cinema Centrale: un motore di sviluppo culturale per il territorio



Il centro delle nostre città, in passato era il luogo d'incontro per eccellenza. La sfida della nostra BCC: riportare la piazza al centro delle attività culturali.



La nostra BCC, banca locale per tradizione e convinzione, ha avviato tre anni fa il progetto di ricreare un ambiente di ritrovo e scambio culturale per la città di Imola, offrendo lo spazio dello storico Cinema Centrale alle associazioni ed alle Istituzioni per iniziative di carattere culturale e sociale. Grazie alla collaborazione con Cinemaincentro sono riprese anche le proiezioni di film in prima visione e d'essai.

A distanza di tre anni i risultati sono sicuramente soddisfacenti.

La Sala BCC Città&Cultura, con il valore aggiunto del Cinema Centrale, è tornata ad essere un La Sala, infatti, ha ospitato momenti di confronto sulla vita della città, ha presentato esperienze di positive integrazioni religiose e multietniche e, non da ultimo, ha consentito a tanti, giovani e meno giovani, di divertirsi e divertire con spettacoli di musica, poesia e persino chimica.

Così, senza troppo allontanarci dalla memoria dei luoghi dentro cui la banca si è radicata, abbiamo dato spazio, ad esempio, a letture dei versi di Dante, alla riflessione su Giovanni Pascoli, alla celebrazione della Liberazione della città, alla proiezione di documentari di interesse locale e nazionale su Andrea Costa, Giuseppe Dossetti e tanto altro ancora.

Il valore della cultura, incontrare il prossimo, scoprire realtà della nostra città che non conoscevo, è un arricchimento per ciascuno di noi. Si tratta di un valore che forse non porta ad una crescita economica, ma può sicuramente contribuire al miglioramento, soprattutto culturale, del nostro territorio.

La nostra esperienza di operatori ci insegna che la coesione sociale e l'impegno comune sono elementi irrinunciabili per il successo anche economico di un'impresa.

Il dono alla città di uno spazio d'incontro diventa così un motore di sviluppo. Del resto un economista quale Luigino Bruni ci spiega che "le esperienze che oggi stanno aprendo nuove strade sono proprio quelle promiscue e meticce, ovvero quelle dove dono e mercato sono alleati per il bene comune".

Per richiedere la disponibilità di utilizzo della Sala BCC Città&Cultura è necessario compilare la scheda presente sul sito [www.inbanca.bcc.it](http://www.inbanca.bcc.it).

## spazio giovani

## Tanti premi per i nostri giovani studenti



100/100

DIAMO  
VALORE  
AI GIOVANI

Il 18 dicembre scorso, presso la Sala "BCC Città e Cultura" di Imola si è svolta la premiazione dei 44 giovani diplomati imolesi che hanno ottenuto il massimo dei voti alla maturità.

Promossa dalla nostra BCC e dalla Confartigianato, con il patrocinio del Comune di Imola, la premiazione è avvenuta con la partecipazione di Marco Raccagna (Assessore alla Scuola del Comune di Imola), Mons. Tommaso Ghirelli (Vescovo di Imola), Romano Rubbi (Vice Direttore Generale della BCC ravennate e imolese) e Amilcare Antonio Renzi (Segretario di Confartigianato Assimpres di Imola). **Sono stati consegnati, da parte della nostra BCC, l'attestato di premiazione, un pacchetto di servizi bancari a condizioni esclusive ed omaggi dedicati, per un controvalore di circa 100 Euro e inoltre, da parte di Confartigianato, un tutoraggio gratuito per la realizzazione di un progetto d'impresa.**

Questa occasione di incontro è stata utile per complimentarsi con tutti gli studenti per i risultati raggiunti durante il loro percorso di studi e per renderli partecipi dell'attenzione a loro rivolta dai sostenitori dell'iniziativa: dare il giusto riconoscimento ai giovani che costituiscono l'eccellenza del territorio, **costruire insieme a loro il futuro, incoraggiare e sostenere coloro che saranno i lavoratori del domani.**



## GIOVANI DA OGGI... OCCHIO ALLA VIGNETTA!

## Anno nuovo, nuova rubrica.

Una rubrica che nasce per favorire il dialogo proprio con voi, che avete cominciato ad interessarvi ed avere a che fare con le "cose della banca" magari solo da una manciata di mesi.

Questa nuova rubrica nasce dalla consapevolezza che la nostra BCC, nonostante i tanti anni ormai trascorsi dalla sua nascita, sia in grado di "parlare giovane" ancora oggi. Anzi, la sua forza, potremmo dire, è sempre stata questa: la "Banchina" è cresciuta grazie alla capacità di interpretare, con il passare degli anni, i cambiamenti e, in qualche misura, grazie alla sua capacità di reinterpretare anche il proprio ruolo nei confronti delle comunità locali.

## Essere capaci di cambiare, appunto, significa continuare ad essere giovani.

La nuova rubrica ha avvio anche sulla scorta di un'iniziativa televisiva realizzata dalla nostra BCC e dedicata ai giovani. Il programma si intitolava "6 dei nostri": ebbene, nel corso del programma, alcuni giovani colleghi e collaboratori della nostra BCC, insieme ad alcuni giovani soci e clienti come voi, dialogavano su temi legati alla finanza, a prodotti bancari dedicati e, più in generale, al ruolo di una banca locale.

Il programma, di puntata in puntata, si occupava di pagamenti elettronici, di mutui prima casa, di primi investimenti o di cosa voglia dire essere socio e di come possa essere interessante o meno diventarlo per un giovane. E, puntata dopo puntata, Lorenzo Beltrame (che ha illustrato i primi due volumi della collana dedicata ai Soci e clienti BCC) proponeva, al termine della discussione, una vignetta volta a rappresentare in modo immediato e leggero quanto era stato discusso.

## La vignetta che vi proponiamo oggi è stata realizzata da Lorenzo.

Proprio in occasione della prima puntata di "6 dei nostri". Guardandola, come potete immaginare, capirete senz'altro che si parlava di internet banking: l'illustrazione ritrae un ragazzo che attraverso il suo portatile può fare operazioni bancarie in un ambiente davvero poco bancario. Un'illustrazione di fatto assolutamente realistica, dal momento che oggi voi potete consultare il vostro conto corrente grazie alla versione InBank Mobile, ottimizzata anche per smartphone e tablet, con una serie di personalizzazioni che valorizzano la funzionalità dei dispositivi. Ebbene, abbiamo provato per voi l'InBank Mobile sul nostro tablet e le funzioni principali che abbiamo testato sono da 10 e lode.

In viaggio per lavoro o studio, in università, in spiaggia o semplicemente da casa propria, per fare ricariche telefoniche, effettuare un pagamento o verificare se, finalmente, è arrivato il bonifico che stavate aspettando. Alla prossima.





## AZIENDE E BCC, INSIEME

### NOEMI ZANI

**Attività:**  
Amministratore Delegato  
EUROLAM SRL  
Consigliere di Confartigianato

**Legame con la BCC:**  
Noemi, Socia BCC dal 2010  
Eurolam Srl, Socia BCC dal 2000



### LILIANA TARONI

**Attività:**  
Impiegata BCC,  
specializzata in consulenza Credito

**Legame con la BCC:**  
Sostituta Responsabile  
della Filiale di Lugo Via Fiumazzo

#### La BCC viene spesso identificata come la banca delle famiglie e del territorio. E per le imprese?

La BCC è storicamente considerata la banca del territorio, una banca che conosce la realtà economica, sociale e culturale di famiglie e imprese. Proprio le imprese possono trovare nella BCC servizi e prodotti idonei alle esigenze sia di piccole e medie imprese, sia per aziende di dimensioni più importanti, unitamente a competenza e flessibilità.

#### Un buon rapporto BCC-impresa presuppone un continuo scambio di informazioni e collaborazione. Che strumenti e professionalità ricerca la vostra azienda?

Chiediamo agli istituti bancari un supporto nella gestione del credito, con una concessione di finanziamenti a condizioni economiche non onerose, in quanto il periodo di crisi che stiamo attraversando non consente la sostenibilità di costi elevati. Il rapporto fra la nostra azienda e la BCC è improntato sulla serietà di entrambe le parti, collaborazione e confronto, per trovare un punto di incontro per lavorare in modo soddisfacente.

#### La domanda è sicuramente scontata... Perché c'è bisogno del credito?

Purtroppo la crisi iniziata nel 2008 è ancora in corso e questo ha comportato un forte calo di lavoro con una significativa riduzione dei margini. Per questa ragione le aziende si trovano in crisi di liquidità e si rivolgono alle banche per mutui, prestiti o anticipo fatture, per fare fronte all'attività ordinaria. Quindi si capisce l'importanza del credito bancario.

#### In questi anni di difficoltà economica, è sicuramente mutata la risposta del sistema bancario alla richiesta di credito. Quale l'atteggiamento della BCC nei confronti di tali necessità?

Sottolineo l'importanza di sostegno alle aziende da parte delle banche e la BCC è attenta alle esigenze dei singoli quando è possibile. A fronte di un aumento della domanda di credito, troviamo una notevole riduzione della quantità di risorse accordate. In alcuni casi, in occasione della revisione degli affidamenti, troviamo pure una riduzione dei "castelletti" che impedisce alle aziende di presentare all'anticipo fatture tutto il loro fatturato visto che i tempi di smobilizzo sono aumentati (per ritardi o mancati pagamenti).

#### Un confronto faccia a faccia. Quale è lo stato d'animo oggi di un imprenditore che si appresta a chiedere consulenza?

L'imprenditore che si appresta a chiedere una consulenza sa di poter contare su un interlocutore preparato che conosce le esigenze dell'azienda e del settore in cui opera. Dovendo chiedere un finanziamento lo stato d'animo è di speranza e di incertezza, poiché capita che per la valutazione di sostenibilità dell'investimento alcune aziende ricevano un rifiuto alla richiesta, oppure che la pratica abbia dei tempi lunghi di evasione per maggiori approfondimenti e che, quindi, la concessione arrivi in ritardo per la finalità per cui era stata richiesta.

#### La BCC viene spesso identificata come la banca delle famiglie e del territorio. E per le imprese?

Considerata la sua origine è più facile identificare la nostra BCC come la banca delle famiglie, ma da anni con il continuo sviluppo del tessuto economico locale, è divenuta determinante anche per le piccole e medie imprese, per le quali il nostro servizio si è sviluppato di pari passo con le loro esigenze cercando di anticipare le necessità.

#### Un buon rapporto BCC-impresa presuppone un continuo scambio di informazioni e collaborazione. Che strumenti e professionalità offre la tua squadra Liliana?

Fondamentale è il rapporto che si instaura, oltre che con incontri in filiale, anche con visite presso le sedi dell'impresa da parte del Responsabile di Filiale Paolo Gagliardi. Gli strumenti offerti sono molteplici: dai finanziamenti a breve a quelli a medio e lungo termine supportati anche dalle garanzie offerte dai vari Confidi Regionali. Volevo sottolineare l'attenzione rivolta ai giovani imprenditori con il progetto "Buona Impresa", creato per dare una risposta concreta alla nascita di giovani imprese.

#### La domanda è sicuramente scontata... Perché c'è bisogno del credito?

C'è bisogno del credito quale strumento di sostegno all'economia e supporto per progetti che le famiglie e gli imprenditori, soltanto con le proprie forze difficilmente riuscirebbero a realizzare.

#### In questi anni di difficoltà economica, è sicuramente mutata la domanda di credito al sistema bancario. Quali le richieste più ricorrenti?

Per quanto concerne le aziende, il perdurare della crisi economica ha in qualche modo frenato la richiesta di finanziamenti per nuovi investimenti, mentre ha reso più frequente la richiesta di operazioni volte ad attenuare gli effetti della fase economica particolarmente critica (moratoria ed allungamento mutui, finanziamenti per liquidità).

Per quanto riguarda il settore privato è evidente la significativa riduzione delle richieste di mutui casa.

#### Un confronto faccia a faccia. Quale è lo stato d'animo oggi di un imprenditore che si appresta a chiedere consulenza?

Ferma restando la sicurezza di trovare persone preparate e disponibili ad ascoltare le necessità dell'azienda, in questo particolare momento sicuramente vige un po' di incertezza, riconducibile a tutto il sistema bancario ed alla situazione economica attuale. Da parte dell'imprenditore in merito alla condivisione della propria richiesta, da parte nostra comunque non manca un confronto chiaro e trasparente.