

## LA BCC INCONTRA I SOCI

*Sviluppo,  
efficienza e  
solidarietà*

La nostra BCC è per sua natura al servizio della comunità, spinta da valori di solidarietà e mutualità.

L'obiettivo della nostra banca è di concretizzare questi valori sostenendo il territorio, rimanendo al passo coi tempi e guardando ciò che accade nel nostro Paese, con l'intenzione di non subirne i cambiamenti, bensì di anticiparli e governarli.



**II EDITORIALE**  
Futuro da scrivere

**MONDO BCC**  
La Banca d'Italia e il sistema delle BCC: sviluppo, efficienza e solidarietà.

**III SPECIALE INCONTRO SOCI**  
Facciamo il punto. La BCC incontra i Soci

**IV SOCI**  
Il Sistema Socio anch'io: un progetto esclusivo per i Soci della nostra BCC

Polizza Infortuni gratuita riservata ai Soci: il valore della "differenza"

**V** Inaugurata la Filiale Faenza San Rocco

**VI PERSONE & FAMIGLIA PIÙ GRANDE:**  
la polizza dedicata a chi ti sta a cuore

**VII GIOVANI**  
6 dei nostri... è in onda!!

Ordinazione episcopale di Mons. Francesco Cavina

**VIII SPORT**  
Paolo, una giovane promessa del nuoto

**BCC & SOLIDARIETÀ**  
Santiago de Compostela: un'esperienza di fede

**IX INTERVISTA DOPPIA**  
Il Socio e il cassiere... che mestiere!!



## Futuro da scrivere



Secondo Ricci  
Presidente  
del Credito Cooperativo  
ravennate e imolese

Si è svolto a Roma il 14° Congresso nazionale del Credito Cooperativo, un'occasione per progettare il futuro del "Sistema BCC".

Gli scenari economici e sociali stanno cambiando rapidamente e in questo contesto non sappiamo verso quale modello di sviluppo stiamo procedendo. Anche le banche di Credito Cooperativo, così come gli altri operatori bancari e finanziari, devono necessariamente adeguare le proprie capacità di reazione, rivedendo il modello di crescita.

Come BCC insediata sul territorio e nata per essere al servizio della comunità, non vogliamo certo abbandonare i valori che ci contraddistinguono, quelli della mutualità e della solidarietà, ma dobbiamo allo stesso modo stare al passo con i tempi e guardare a quello che accade intorno a noi, non per subire i cambiamenti, ma per anticiparli e governarli. La forza di una banca di Credito Cooperativo come la nostra sta anche nel poter ottenere economie di scala pur mantenendo la qualità dei servizi e dei prodotti offerti, grazie anche al continuo sostegno dei Soci, che crescono di oltre 1000 unità ogni anno.

Diversi spunti interessanti su questi temi sono emersi al 14° Congresso nazionale del Credito Cooperativo che si è tenuto a Roma all'inizio dello scorso mese di dicembre.

Innanzitutto, occorre prestare particolare attenzione al ricambio della base sociale, favorendo l'ingresso di nuovi Soci, giovani e motivati, che potranno in futuro impegnarsi a mantenere la vitalità della cooperativa.

Per quanto riguarda i clienti vogliamo fornire prodotti e servizi adeguati, con occhio attento alle moderne tecnologie, che stanno prendendo sempre più piede, pur mantenendo la tradizionale relazione diretta attraverso la rete delle nostre filiali. Vogliamo, quindi, continuare ad essere riconosciuti come banca delle famiglie, delle piccole

imprese, del volontariato.

Un altro aspetto importante per la vita di una BCC è rappresentato dalla *governance*, cioè dall'insieme delle regole e dei presidi che vanno seguiti per evitare distorsioni del modello cooperativo e i possibili conflitti di interesse. Per quanto ci riguarda, abbiamo con convinzione adottato il nuovo Statuto tipo delle Banche di credito cooperativo e ci apprestiamo a presentare alla prossima Assemblea dei Soci il nuovo Regolamento elettorale e assembleare, che conterrà significative disposizioni per favorire una composizione del Consiglio di Amministrazione, rispondente alle esigenze di esperienza, competenza e ricambio. Anche i Comitati locali, che svolgono importanti funzioni di collegamento fra il territorio e i vertici aziendali, verranno rinnovati e ricompresi in una più ampia Consulta dei Soci.

Al Convegno di Roma è stata anche annunciata l'approvazione del nuovo Statuto del Fondo di Garanzia Istituzionale delle BCC, che andrà ad integrare i Fondi di garanzia esistenti - quello dei depositanti e quello degli obbligazionisti - e sarà l'elemento innovativo e di distinzione del gruppo delle BCC rispetto alle altre banche. Il Fondo definisce le regole fondamentali alle quali le BCC aderenti devono attenersi per poter poi beneficiare dei vantaggi derivanti dalla condivisione di obiettivi e della rete di protezione, quale garanzia non solo per le aziende, ma naturalmente anche per i propri Soci e clienti.

Voglio, infine, ricordare che il 2012 sarà l'anno internazionale della cooperazione: a tutti i temi collegati dedicheremo particolare attenzione, mediante una rubrica all'interno del nostro giornale Informa.



## La Banca d'Italia e il sistema delle BCC: sviluppo, efficienza e solidarietà.

Intervento del Vice Direttore della Banca d'Italia Anna Maria Tarantola al Congresso nazionale del Credito Cooperativo

Il Convegno nazionale del Credito Cooperativo ha visto la partecipazione della Banca d'Italia, rappresentata dalla Dott.ssa Tarantola.

Un apprezzamento particolare è stato rivolto al sistema delle BCC, che ha rappresentato in questi anni di crisi economica e finanziaria un importante fattore di stabilità, continuando ad erogare prestiti alle piccole e medie imprese grazie alla conoscenza dei territori e alla valutazione diretta delle iniziative degli imprenditori.

Anche la struttura organizzativa delle BCC ha caratteri peculiari ed elementi di efficienza, poiché è in grado di rispondere in tempi rapidi alle esigenze della comunità.

Il Vice Direttore Tarantola, per descrivere i fattori alla base della espansione delle BCC, ha citato Tommaso Padoa-Schioppa, che ha descritto le Banche di credito cooperativo come dei "micro giganti": "Le BCC sostengono iniziative imprenditoriali individuali, favoriscono lo sviluppo economico di nuove comunità.

Contrariamente ad un'opinione diffusa, nel loro habitat esse denotano una capacità di fornire credito maggiore delle altre banche".

Oggi le oltre 400 BCC italiane costituiscono realtà diverse tra loro, con qualità dei processi gestionali e governi societari con caratteristiche molto marcate e differenti.

Se alcune BCC si sono trovate in difficoltà, soprattutto per problematiche legate alla *governance*, altre, si sono distinte per un atteggiamento sano, prudente e lungimirante, e oggi risentono in misura limitata degli effetti della crisi.

In particolare, la nostra Banca gode di un bilancio positivo anche quest'anno, con una solidità patrimoniale rappresentata da indici che superano di gran lunga i parametri previsti dalle autorità monetarie.

Il Vice Direttore Tarantola ha concluso il suo intervento affermando che il nostro sistema ha saputo coniugare "spinta all'innovazione e valori tradizionali, senza alterare i principi fondativi della mutualità e del localismo" e, citando ancora Padoa-Schioppa, "la Banca di Credito Cooperativo rimane una formula pienamente vitale e più che mai necessaria".



Roma, 8-11 dicembre 2011, Congresso nazionale del Credito Cooperativo

INVITO



## CALENDARIO INCONTRI (ORE 20.45)

**Giovedì 02 febbraio 2012**

RAVENNA - Sala Rossa Pala De Andrè - Viale Europa 1

**Venerdì 03 febbraio 2012**

FAENZA - Sala Zanelli c/o Centro Fieristico - Via Risorgimento 3

**Mercoledì 08 febbraio 2012**

IMOLA - Sala BCC Città & Cultura - Piazza Matteotti - Via Emilia 210

**Giovedì 09 febbraio 2012**

LUGO - Teatro Rossini - Piazzale Cavour 17

La partecipazione agli incontri è riservata ai Soci che hanno dato adesione.

**Si prega di confermare la presenza entro il 24 gennaio 2012** presso la propria Filiale di riferimento. Le adesioni saranno accolte fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Al momento dell'iscrizione è possibile consegnare alcuni quesiti da porre ai relatori nel corso dello svolgimento della serata (oppure è possibile scrivere all'indirizzo [soci@nbanca.bcc.it](mailto:soci@nbanca.bcc.it))

## PROGRAMMA DEI LAVORI

- Il Presidente **Secondo Ricci**,  
il Direttore Generale **Edo Miserocchi**,  
i Dirigenti e i collaboratori dell'Area Credito e dell'Area Finanza,  
illustreranno ai Soci:
  - Politiche e risultati del 2011;
  - Informazioni economiche e finanziarie per il 2012;
  - Le linee di comportamento della BCC - cooperativa di credito - nelle relazioni con i clienti, nella gestione del credito e del risparmio.
- Spazio riservato a domande, quesiti e risposte.
- Conclusioni del Presidente.


**SPECIALE INCONTRO SOCI**

# FACCIAMO IL PUNTO. La BCC incontra i Soci

Il 2011 ha visto riconfermarsi la presenza di problemi economici e finanziari a livello internazionale che non hanno risparmiato l'economia locale e il nostro territorio. In questa situazione, abbiamo svolto il nostro ruolo di banca locale attenta alle esigenze dei Soci e dei clienti; non ci siamo tirati indietro di fronte alle difficoltà, continuando a erogare finanziamenti alle imprese e alle famiglie, pur in quadro di contrazione generale che ci ha portato a selezionare gli interventi, evitando le concentrazioni in settori economici molto esposti alla crisi.

Gli organi di informazione spesso parlano di criticità nelle banche in modo impreciso e generalizzato.

La complessiva solidità del sistema BCC non è in discussione e non è certo inferiore a quella del restante sistema bancario: a livello di gruppo BCC è in corso un rafforzamento delle regole di governance che consente di prevenire in modo adeguato singoli casi di difficoltà.

La trasparenza, la cura degli investimenti per l'economia locale ed un Fondo di Garanzia per le obbligazioni sottoscritte dalla clientela, unico nel sistema bancario italiano, sono le prerogative che qualificano il nostro ruolo di banca locale cooperativa, mutualistica e differente.

In questo contesto, la nostra BCC fornisce puntuali e adeguate informazioni ai propri Soci e clienti, sviluppando ulteriormente le caratteristiche di banca locale che privilegia il rapporto diretto con la clientela.

La BCC incontrerà i Soci nelle prossime settimane all'inizio di febbraio 2012: quattro incontri a Faenza, Imola, Lugo e Ravenna dove saranno presenti, e risponderanno alle domande dei Soci, i Dirigenti della BCC ravennate e imolese e i responsabili delle aree di consulenza.

Quattro "assemblee informative" per mettere a disposizione dei Soci le nostre conoscenze sulla situazione economica e per rispondere con la massima trasparenza alle loro domande sul momento che viviamo: i tassi di interesse, il finanziamento delle imprese e degli investimenti, la difesa del risparmio, l'andamento delle nostre obbligazioni e dei Titoli di Stato.



SOCI

## Il Sistema Socio anch'io: un progetto esclusivo per i Soci della nostra BCC

A circa un anno dalla sua realizzazione, prosegue il progetto dedicato ai Soci della nostra BCC: il sistema che offre una serie di servizi bancari a condizioni esclusive, oltre a tante iniziative legate al territorio.

Chi sceglie di diventare Socio della BCC ravennate e imolese può contare su un punto di riferimento certo per far fronte a qualsiasi esigenza creditizia, di investimento e di risparmio.

Con questo sistema, è il conto corrente che si adatta al Socio: i 4 moduli combinabili tra loro permettono di scegliere tra otto tipologie differenti di conto corrente, realizzate per rispondere al meglio all'operatività e alle caratteristiche del cliente. A fronte di un piccolo canone mensile, il Socio può quindi beneficiare di una gamma completa di servizi e prodotti bancari, finanziari e assicurativi. A fianco dei prodotti bancari vi sono le manifestazioni sociali "Incontri & Cultura", un'occasione

di incontro, conviviale e culturale, che anche nel 2011 ha visto la partecipazione di numerosi Soci. È un'iniziativa dedicata ai nostri Soci che ha anche lo scopo di promuovere e valorizzare il territorio e le iniziative culturali organizzate da Enti ed Associazioni locali, e che la nostra BCC ha riproposto con entusiasmo, nella convinzione che rappresenti un momento importante per **mantenere "differente" il legame che unisce la BCC con i suoi Soci.**

Chi è interessato ad aderire al sistema Socio Anch'io può rivolgersi al "Punto Informativo" dedicato ai Soci, presente in ogni filiale, dove trovare un operatore a disposizione per una consulenza sui prodotti e servizi dedicati.

# Socio anch'io

LA BANCA CHE STA DALLA MIA PARTE



Nella foto il Punto Soci realizzato presso la Filiale di Imola Rocca.



Nella foto il Punto Soci realizzato presso la Filiale di Russi.



Nella foto il Punto Soci realizzato presso la Filiale Imola Centrale.

## Polizza Infortuni gratuita riservata ai Soci: il valore della "differenza"

Un modo concreto per essere al fianco dei Soci in ogni momento della propria vita, accompagnandoli nelle richieste di finanziamento e sostenendoli, in caso di necessità, negli imprevisti della quotidianità.

I vantaggi riservati ai Soci, uniti alla qualità dei servizi offerti e alla mutualità diffusa, sono elementi che caratterizzano l'operare della nostra BCC.

Tra le agevolazioni esclusive riservate ai Soci, la Banca riconosce a coloro che sono titolari o contitolari di prodotti quali prestiti personali, aperture di credito in conto corrente, mutui o altre tipologie di finanziamento una formula assicurativa che, in caso di infortunio che provochi morte o invalidità permanente uguale o superiore al 60%, assicura la copertura del saldo del rapporto fino ad un massimo di 100 mila Euro (oltre i 75 anni l'indennizzo

viene ridotto al 50%). Per ogni Socio il capitale minimo garantito è pari a 10 mila Euro per il caso di morte e a 15 mila Euro per il caso di invalidità permanente, anche quando il saldo a debito sia inferiore a dette cifre.

La copertura è gratuita per gli infortuni a cui il Socio è esposto nello svolgimento della propria attività lavorativa o di ogni altra attività senza carattere di professionalità.

Qualora il rapporto sia intestato a più persone, il saldo a debito comprensivo di capitale ed interessi, viene liquidato integralmente, indipendentemente dal numero dei cointestatari; mentre, nel

- Esclusiva per i Soci con posizioni a debito
- Caso morte e invalidità permanente
- Gratuita
- Minimo garantito
- Fino a 100.000 Euro di copertura

caso in cui sia intestato ad una Società, il saldo si intende diviso per quote uguali tra i vari Soci e la somma assicurata è pari, per ciascuno di essi, alla propria quota.

## Inaugurata la Filiale di Faenza San Rocco

Lo scorso 3 dicembre è stata inaugurata la nuova sede della Filiale di Faenza San Rocco.

La forza di una BCC è data anche dalla sua presenza capillare sul territorio: la Filiale per noi rimane al centro del nostro modo di fare Banca e deve, pertanto, avere una collocazione adeguata a fornire i suoi servizi a tutte le tipologie di Soci e clienti, dalle famiglie alle imprese.

In particolare, l'inserimento nel contesto del Nuovo Palazzo CNA offre importanti potenzialità per le sinergie che si potranno realizzare fra una grande organizzazione associativa di artigiani e una Banca di credito cooperativo. La nostra BCC è, infatti, da sempre molto attenta al mondo del lavoro e della piccola imprenditoria e che oggi andiamo a valorizzare ancora di più.

La nostra BCC è, infatti, ancora una Cassa Rurale e ARTIGIANA, attenta al mondo del lavoro e della piccola imprenditoria che oggi andiamo a valorizzare ancora di più.

All'evento sono intervenute numerose autorità istituzionali, oltre agli esponenti della nostra BCC e di CNA.



Nella foto: il taglio del nastro con la partecipazione del Sindaco di Faenza Giovanni Malpezzi e le autorità istituzionali.



PERSONE & FAMIGLIA

**Assimoco**  
ASSICURAZIONI MOVIMENTO COOPERATIVO

## PIÙ GRANDE: la polizza dedicata a chi ti sta a cuore

Assicurare alla propria famiglia, o alle persone più care, una certezza economica per il futuro, risparmiare senza pesare sul bilancio familiare e far crescere un capitale destinato a chi ci sta a cuore.

Il prodotto PIÙGRANDE di Assimoco Vita permette di accantonare, passo dopo passo, una piccola somma destinata al futuro di una persona cara.

Persone a noi vicine, come figli o nipoti che, in caso di necessità possono contare su una certezza. Un sostegno per chi proseguirà gli studi all'università o frequenta un corso di specializzazione, per chi acquista la prima auto, la casa, o avvia una propria attività.

**Un capitale messo a disposizione oggi, che negli anni si rivaluterà e dà i suoi frutti.**

PIÙGRANDE è il piano di risparmio che, con un versamento minimo di 600,00 Euro all'anno, permette di dare un sostegno concreto al proprio figlio o nipote.

L'accantonamento può essere fatto per una durata compresa fra i 5 e i 50 anni, con la flessibilità di poter sospendere o riscattare anticipatamente la polizza dopo il pagamento delle prime tre annualità di premio.

Il piano di risparmio può crescere nel tempo in modo graduale e sicuro grazie ai risultati conseguiti annualmente dalla gestione separata Fondo

Previcra, con una rivalutazione annua lorda minima pari al 2,00%.

PIÙGRANDE offre anche un'ulteriore importante tutela per il futuro dei propri familiari. Infatti, in caso di premorienza dell'assicurato, se i premi

sono stati regolarmente pagati, la Compagnia si fa carico dei versamenti ancora da corrispondere, garantendo in tal modo il completamento del piano fino alla sua naturale scadenza.

- ✓ Pensare oggi al futuro di domani
- ✓ Versamento minimo di 600 Euro all'anno
- ✓ Rivalutazione minima 2% all'anno
- ✓ Durata tra 5 e 50 anni
- ✓ Possibilità di sospendere o riscattare anticipatamente
- ✓ Completamento del piano garantito: in caso di premorienza la Compagnia si fa carico dei versamenti



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere attentamente il Fascicolo Informativo a disposizione della clientela presso tutte le filiali del Credito Cooperativo Ravennate e Imolese e sul sito internet [www.assimoco.com](http://www.assimoco.com)



## 6 DEI NOSTRI... è in onda!!

Prosegue il format televisivo "6 DEI NOSTRI", tutto dedicato ai giovani Soci e clienti della nostra BCC, in onda tutti i mercoledì sera alle ore 19.00.

Il primo format che parla ai giovani con un linguaggio semplice ed immediato, affrontando temi economici spesso complicati o difficili da comprendere.

Parlare di banca ed economia in modo chiaro, semplice, ma allo stesso tempo in modo dinamico e al passo coi tempi: questa l'idea alla base del progetto televisivo pensato per i giovani della BCC.

Nel corso di ogni puntata, lo studio televisivo vede la partecipazione dei giovani dipendenti della banca che, oltre ai giovani Soci e clienti, si confrontano su argomenti di attualità economica, con un linguaggio semplice e comprensibile.

Si è già parlato di banca *on-line*, dei conti per chi studia, per chi lavora o per chi ha deciso di costruire una famiglia, ma verranno toccati anche

temi come gli investimenti, i prestiti e i finanziamenti in generale. Il tutto corredato da sondaggi ed interviste televisive realizzate nel nostro territorio, nelle nostre piazze.

**Le puntate andate in onda nei mesi di novembre e dicembre sono on-line sul sito [www.tele1.it](http://www.tele1.it):**

- **La banca *on-line*.**
- **Il valore dell'essere socio BCC.**
- **La BCC ravennate e imolese per gli studenti universitari.**
- **La BCC per le famiglie giovani (prestito cicogna, mutuo prima casa, ecc...).**
- **La BCC per i giovani imprenditori.**
- **Le carte elettroniche (per chi viaggia, per chi studia, per chi lavora, per chi va in vacanza, per chi naviga...).**



Nella foto il Responsabile Ufficio Marketing Paolo Rondinini e la presentatrice Annalisa Bertasi



### LE PROSSIME PUNTATE IN ONDA SU TELE1

In onda tutti i mercoledì dalle 19.00 alle 19.10 sulle frequenze di Tele1 (canale 17) quindi in replica il giovedì alle ore 13 e alle ore 22, il sabato alle ore 17.45 e la domenica alle ore 22.45.

- 4 GENNAIO** - I primi investimenti (pensione integrativa; ecc.)
- 11 GENNAIO** - I prestiti per i giovani (PC; prestito scuola; scooter; auto; ecc.)
- 18 GENNAIO** - Mutui prima casa
- 25 GENNAIO** - Mutui prima casa
- 1 FEBBRAIO** - La BCC per i giovani (borse studio; stage; Formando; ecc.)
- 8 FEBBRAIO** - La BCC per i giovani (associazioni, gruppi sportivi e manifestazioni sociali)

## IN REDAZIONE

La Direzione:

Edo Miserocchi, Romano Rubbi

*Matteo Bertoni, Sara Bosi, Elena Gallina, Stefania Gentilini, Franco Laghi, Elena Poggioli, Tamara Pignato, Lucio Ragazzini, Roberta Righini, Lara Tambini*

Hanno collaborato:

*Lara Bartolozzi, Alessia Bassi, Tiziano Conti e i colleghi della Filiale di Brisighella*

## Ordinazione episcopale di Mons. Francesco Cavina

Domenica 22 gennaio 2012 monsignor Francesco Cavina, del clero diocesano di Imola, Vescovo eletto di Carpi, riceverà l'ordinazione episcopale nella basilica cattedrale di San Cassiano di Imola, dalle mani di Sua Eminenza Reverendissima il signor cardinale Tarcisio Bertone, Segretario di Stato di Sua Santità Benedetto XVI e da Monsignor Tommaso Ghirelli, Vescovo di Imola.

Esprimiamo i migliori voti augurali al neo Vescovo, socio della nostra Banca, e ricordiamo con affetto la S. Messa che celebrò



a Roma sabato 6 dicembre 2008 alla Convention aziendale di amministratori e dipendenti della BCC ravennate e imolese.



## Paolo, una giovane promessa del nuoto

Paolo Ricci, figlio del nostro Socio di Granarolo faentino Angelo Ricci, è stato convocato nella nazionale giovanile di nuoto; un'esperienza unica a soli 16 anni che Paolo ci ha raccontato in una breve intervista.

### Paolo, raccontaci come è nata l'esperienza nella squadra nazionale giovanile di nuoto...

Nel 2011 sono stato convocato dal responsabile della squadra nazionale giovanile, Walter Bolognani; questo è avvenuto dopo i risultati ottenuti a primavera nei campionati giovanili nazionali a Riccione. A giugno ho partecipato con gli "azzurri" alla coppa "Comen" a Cipro (gara internazionale definita la "Coppa del Mediterraneo") e nella mia specialità dei 100 metri delfino sono arrivato primo. Una bella esperienza, che mi ha permesso di conoscere tanti ragazzi con cui ho avuto modo di confrontarmi. Poi a dicembre ho partecipato agli assoluti nazionali per la prima volta.

### Certamente il livello agonistico ti porterà ad alcuni sacrifici. A soli 16 anni vivi lontano dalla tua famiglia: anche se parliamo di soli 20 km, immaginiamo abbiano influenzato la tua quotidianità.

La mia passione per il nuoto mi ha portato a trasferirmi a Imola, è stata una scelta difficile, ma necessaria per conciliare ed ottimizzare i tempi di studio e di allenamento.

La mia giornata è sempre molto programmata: la mattina vado a scuola in bicicletta, rientro a casa

per pranzare velocemente e poi fino alle 17.15 mi alleno. Quest'anno frequento la terza liceo e quindi la parte restante del mio tempo la dedico allo studio. Nel fine settimana, se non ci sono trasferte fuori Regione, dopo l'allenamento del sabato pomeriggio, rientro a casa dalla mia famiglia, a Granarolo faentino, dove passo un po' di tempo con i miei genitori e gioco con il mio fratellino.

### Le tue giornate quindi le trascorri in "vasca"... Come ti trovi in squadra?

Gli allenamenti sono pesanti, in estate mi alleno circa 8 ore, mattina e pomeriggio, ma non mi pesa, perché in squadra mi trovo molto bene. C'è un bel clima e siamo un bel gruppo, è molto stimolante nuotare a fianco di Fabio Scozzoli, mio idolo oltre che grande amico, o con altri atleti sempre molto bravi, ma magari meno noti.

### Divertimento sì, ma anche tanti sacrifici.

Per me il nuoto agonistico non richiede sacrificio, almeno io la penso così, probabilmente perché nell'Imola nuoto ho trovato un bel gruppo, degli amici, dei bravissimi allenatori, competenti e preparati. Se ho fatto così tanti progressi è soprattutto



per merito loro. Insomma, una piccola grande famiglia, per questo devo ringraziare il presidente Mirco Piancastelli che mi ha dato questa opportunità e il mio allenatore Thomas Gyertyanffy.

### Un ringraziamento a ...

Posso dire di essere fortunato, ringrazio i miei genitori che hanno assecondato le mie scelte dandomi la possibilità di fare quello che più mi piace!!!



## Santiago de Compostela: un'esperienza di fede

Ritorna per la seconda volta sul Cammino di Santiago di Compostela, il Socio della nostra banca, Rino Ghinassi di San Lorenzo di Lugo.

### Rino, quando è partito e per dove?

Partito il 12 Maggio 2011 da Irún, prima tappa al confine tra Francia e Spagna, in 30 giorni ho percorso a piedi gli oltre 1.100 km della costa (Cammino del Nord) con uno zaino di 15 kg, fino a Santiago de Compostela.

### Perché intraprendere un viaggio come pellegrino?

Oltre ad essere un'esperienza personale profonda di fede, il cammino vissuto da pellegrino arricchisce umanamente chi lo compie grazie alla possibilità unica di incontrare altri pellegrini e camminatori provenienti da ogni parte del mondo. Si condivide la fatica e gli inevitabili dolori fisici, ma anche gli stessi ideali e obiettivi, si creano rapporti di solidarietà e di amicizia destinati anche a durare nel tempo.

### Perché ha scelto questo percorso?

Questo era uno dei cammini utilizzati anticamente dai fedeli, provenienti da tutta Europa, che si recavano alla tomba dell'apostolo Giacomo. Rispetto al

rinomato "Cammino francese", che affrontai interamente a piedi già nel 2006 in 28 giorni, quello "del Nord" è più tortuoso e lungo, meno organizzato e quindi più impegnativo, anche a causa delle frequenti piogge e raffiche di vento, tipiche del clima della cordigliera cantabrica.

### Ha scelto quindi una strada ancora più impegnativa, come se 1.100 Km non bastassero a renderla tale...

Gli ostacoli del pellegrinaggio permettono di vivere un'esperienza a contatto con la natura, con paesaggi stupenti di montagne e scogliere a picco sull'Oceano Atlantico, passando attraverso le verdissime regioni di Paesi Baschi, Cantabria, Asturie e Galizia.

### Cosa lascia questa esperienza?

Giunti finalmente alla meta, la basilica di Santiago de Compostela, la stanchezza lascia il posto alla pace e alla consapevolezza di aver vissuto qualcosa di molto importante per se stessi e di indelebile dalla mente e dal cuore.





## INTERVISTA DOPPIA

## IL SOCIO E IL CASSIERE... CHE MESTIERE!!

**Barzagli Andrea****Età:**

34 anni

**Attività:**

dipendente Consorzio di Bonifica

**Legame con la BCC:**

Socio e cliente

**Segno particolare:**

Tutti mi chiamano "Peggy"

**Sara Samorè****Età:**

23 anni

**Attività:**

Impiegata bancaria

**Legame con la BCC:**

Operatore di sportello presso la Filiale di Brisighella

**Segno particolare:**

Energica

**Quando è iniziato il tuo rapporto con la BCC?**

Collaboro con la BCC dal gennaio 1998. Mi servivo di un altro istituto, ma con l'apertura della vostra nuova filiale a Brisighella ho deciso di dare un'opportunità ad una banca che si presentava fortemente radicata sui territori in cui operava.

**Che differenza c'è tra essere cliente ed essere un cliente Socio?**

Il buon rapporto che si è creato con il personale della banca mi ha spinto a fare domanda di ammissione a Socio. Cerco sempre di partecipare alle cene sociali e alle assemblee e mi piace pensare di poter esprimere la mia opinione.

**"Socio anch'io: la Banca che sta dalla mia parte"...sogno o realtà?**

Sicuramente realtà... Essere Socio mi dà sicuramente dei vantaggi, anche dal punto di vista strettamente bancario: risparmio qualcosa nelle spese relative al conto corrente e posso usufruire gratuitamente di parecchi servizi.

**La nostra BCC è caratterizzata dalla territorialità: quattro zone di competenza (Faenza, Imola, Lugo e Ravenna) unite a sostegno e sviluppo del territorio. Si percepisce questo forte impegno della BCC nel sostenere le attività delle comunità?**

In qualità di uno dei Soci fondatori del gruppo "Tamburi Medioevali di Brisighella" ho potuto verificare il sostegno che la banca elargisce alle iniziative sociali del territorio. Nel corso degli anni la BCC ci ha sostenuto con contributi che ci hanno permesso di acquistare il materiale necessario per la nostra associazione.

**Se pensi alla Filiale di Brisighella pensi a...**

... ad un ambiente sereno, accogliente e riservato, dove trovo persone disponibili all'ascolto.

**Cosa pensi di Sara?**

Persona gentile, disponibile e professionale. Con il suo lavoro promuove sicuramente l'immagine della banca.

**Invia un messaggio a tutti i Soci della Banca**

Direi a tutti i soci di promuovere la BCC perché è una banca seria, affidabile e vicina ai nostri territori.

**Quando è iniziato il tuo rapporto con la BCC?**

Il mio rapporto con la Bcc è iniziato ad aprile 2009. Lavoravo già per un altro istituto di credito e quando la BCC mi propose l'assunzione mi trovai a dover scegliere. I pareri positivi sulla Bcc mi hanno spinto a cambiare strada e con il senno di poi è stata la scelta giusta.

**Il ruolo di cassiere in Filiale ti porta ad essere sempre in contatto con i Soci e clienti, creando veri e propri rapporti personali. Un mestiere caratterizzato da soddisfazioni professionali e relazionali.**

In BCC il lavoro del cassiere non si limita ad eseguire solo le operazioni che i Soci e clienti ci richiedono, al frettoloso "buongiorno" e "arrivederci": oltre all'operatività bancaria, c'è anche occasione di parlare, scambiarsi opinioni e, perché no, talvolta anche di scherzare.

**"Sei dei nostri a costo 0": cosa ne pensa una ragazza come te della nuova campagna giovani della BCC?**

Ottima iniziativa. Sia per i ragazzi ancora studenti, sia per coloro che si affacciano al mondo del lavoro. È un ottimo modo per iniziare a gestire i propri risparmi a spese zero. In filiale sono già entrati numerosi ragazzi interessati al prodotto!

**Sara, ad oggi la nostra BCC conta più di 470 dipendenti, come si fa a rimanere "in contatto" e non perdere quella caratteristica di "unità" che tanto contraddistingue il Credito Cooperativo?**

Il cral aziendale organizza numerosi eventi aperti a tutti i dipendenti, ottimo modo per conoscersi e mantenersi in contatto. Inoltre, essendo una banca "Giovane" è facile trovare motivi di svago ed incontro anche al di fuori dal contesto lavorativo. Tutto questo genera un clima sereno e di condivisione.

**Se pensi alla Filiale di Brisighella pensi a...**

... ad un gruppo di persone unite ed affiatate.

**Cosa pensi di Andrea?**

Ragazzo che crede e si impegna per il territorio in cui vive, spesso coinvolto anche in attività sociali e benefiche. Un socio su cui contare!

**Invia un messaggio a tutti i cassieri della Banca**

Diamo il massimo nel nostro lavoro, perché il futuro della BCC dipende anche da noi!