



CONVEGNO BCC
Giovedì 21 febbraio, ore 20.30
Sala Cavalcoli, Camera di Commercio di Ravenna
“INSIEME, per vivere meglio la tua casa”

II EDITORIALE

Insieme,
per vivere meglio
la tua casa

III BCC & SOLIDARIETA

Donazione della BCC
ravennate e imolese
al Centro Oncologico
dell'ospedale di Faenza

Le agende e
la solidarietà

IV IMPRESA

CartaBcc Impresa

L'accordo aziendale per
la sottoscrizione di un
fondo pensione: quali
sono le opportunità
per i datori di lavoro?

V PERSONE & FAMIGLIA

Prestito Cicogna

VI

Costruisci il tuo domani,
passo dopo passo

VI CULTURA

Domenica 10 Febbraio:
il Fanta Carnevale

Campagna nazionale
di Comunicazione
del Credito Cooperativo

VII

SPAZIO GIOVANI

Live&More

Uno Scooter
Targato BCC

VIII

LE FOTO

La Filiale BCC
Faenza Cappuccini
si rinnova



Insieme, per vivere meglio la tua casa



Edo Miserocchi
Direttore Generale
del Credito Cooperativo
ravennate e imolese

Giovedì 21 febbraio, alle ore 20,30 si svolgerà alla Sala Calvacoli della Camera di Commercio di Ravenna, in Viale Farini 14, il Convegno "INSIEME, per vivere meglio la tua casa" durante il quale verranno presentati la consulenza e i finanziamenti della BCC per un modo di abitare che sia concretamente sostenibile e responsabile

Il convegno è rivolto a tutti i cittadini interessati all'acquisto, alla ristrutturazione ed agli interventi di recupero degli immobili, oltre che agli imprenditori operanti nel settore.

Sarà anche l'occasione per approfondire la concezione moderna di vivere la propria abitazione, i nuovi stili di vita e l'influenza che questo ha avuto, ed ha tutt'ora, sul territorio e sulla nostra economia.

Alla tavola rotonda prenderanno parte Edo Miserocchi, Direttore Generale della BCC ravennate e imolese, il Prof. Paolo Zurla, Sociologo e il Prof. Kristian Fabbri, Architetto, entrambi docenti dell'Università di Bologna, oltre a Giacomo Severi, dell'area consulenza ai clienti della BCC.

Lo sviluppo del comparto edile degli ultimi vent'anni ha generato oggi un'eccessiva offerta di nuovi alloggi, soprattutto di piccole dimensioni, ed una limitata cura del patrimonio immobiliare esistente. Questo va correlato a nuove esigenze e stili di vita, generando una serie di influenze a livello sociale e una nuova concezione di vivere la propria casa.

L'attuale contesto economico richiede un cambio di direzione per il settore immobiliare: valorizzare gli

edifici esistenti per poter generare un indotto per l'economia locale e migliorare la qualità del nostro territorio.

Le numerose ed importanti agevolazioni fiscali adottate con il Decreto Sviluppo puntano alla riqualificazione ambientale ed edilizia del nostro patrimonio. Quali accorgimenti vanno presi in considerazione quando si affronta la ristrutturazione o la riqualificazione energetica di un edificio, nel suo intero, o anche nelle sue singole unità abitative? Nel futuro ci saranno case a "zero consumi", se non vere e proprie produttrici di energia.

Oggi è necessario essere concreti e responsabili, realizzando cioè quelle soluzioni, volte al contenimento dei consumi, che il rapporto costi/benefici permette di compiere. L'obiettivo è quello di realizzare, o riqualificare, edifici che possano migliorare la qualità della vita di chi vi abita e, al contempo, contribuire al miglioramento del nostro territorio, come vero e proprio volano dell'economia locale.

Per fare questo ci sono concrete possibilità di finanziamento? I mutui per la casa ci sono ancora? Sì, la BCC è pienamente operativa.

Nel presentare il Convegno il **Direttore Generale Edo Miserocchi** ha ricordato che "Acquistare casa è una scelta di vita importante: la BCC sostiene chi compie questo passo. Richiedere un mutuo casa comporta un lavoro di squadra, tra cliente e la nostra cooperativa di credito. È importante tenere sempre in considerazione la sostenibilità dell'investimento. Il lavoro della BCC tocca punti fondamentali, dalla consulenza preventiva che comprende anche la verifica della capacità finanziaria del venditore fino alla stipula, e coinvolge numerosi interlocutori (filiale, uffici centrali, studio notarile, perito...) per accompagnare il cliente nel modo migliore."

La BCC ravennate e imolese è attenta alle esigenze dei propri clienti: nuovi prodotti hanno affiancato l'offerta del mutuo casa: mutuo 50%, mutuo verde e mutuo azzurro. Tutti dedicati alla ristrutturazione e alla riqualificazione energetica. Un tema importante per chi ristruttura casa, considerando anche le agevolazioni statali. Di questo si parlerà giovedì 21 febbraio a Ravenna, cercando di offrire percorsi di sostenibilità per tutti i partner del nostro territorio.

BCC
CREDITO COOPERATIVO
ravennate & imolese

**INSIEME,
per vivere
meglio
la tua casa**

LA CONSULENZA E
I FINANZIAMENTI DELLA BCC

**GIOVEDÌ
21 FEBBRAIO 2013
ORE 20.30**

Sala Calvacoli
presso Camera di Commercio,
Ravenna, Viale Farini 14

INTERVENGONO

Presentazione
Edo Miserocchi
Direttore Generale BCC ravennate e imolese

**Vivere la casa oggi:
nuovi stili di vita**
Paolo Zurla
*Sociologo, docente Università di Bologna
Facoltà di Scienze Politiche*

**Come ristrutturare la propria casa:
soluzioni concrete e responsabili**
Kristian Fabbri
*Architetto, professore a contratto
Università di Bologna, Facoltà di Architettura*

Acquistare casa con la tua BCC
Giacomo Severi
Responsabile BCC - Consulenza clienti

CONVEGNO



Donazione della BCC ravennate e imolese al Centro Oncologico dell'ospedale di Faenza



Nella foto da sinistra: il Dr. Nazzareno Manoni, Direttore dell'Ospedale di Faenza, Secondo Ricci, Presidente del Credito Cooperativo ravennate e imolese, Paolo Caroli, Presidente del Comitato locale di Faenza del Credito Cooperativo, Giovanni Malpezzi, Sindaco di Faenza e il Dr. Stefano Tamberi, responsabile dell'Unità Operativa di Oncologia.

Il Credito Cooperativo ravennate e imolese ha donato 5 letti oleodinamici destinati al day hospital oncologico dell'ospedale di Faenza. Le importanti e sofisticate attrezzature consentiranno un migliore comfort ai pazienti che effettuano le terapie, contribuendo così a garantire, oltre alla qualità della cura, anche quella di una sempre maggiore e adeguata assistenza globale.

L'aumento notevole dei pazienti seguiti presso il Centro Oncologico di Faenza e la loro complessità clinica ha, infatti, posto la questione di una adeguata attrezzatura nel Day Hospital: per questo è stata richiesta la donazione di 5 letti oleodinamici, tra le più complete attrezzature per la loro flessibilità nell'andare incontro alle diverse esigenze dei pazienti.

Il Sindaco Malpezzi ha ricordato il livello di eccellenza raggiunto dal reparto oncologico faentino, gra-

zie alla professionalità di tutte le componenti coinvolte, dai medici agli operatori che si impegnano giornalmente a fianco degli ammalati, ivi comprese le aziende - come il Credito Cooperativo - che col loro sostegno permettono la fruizione di strutture sempre più all'avanguardia.

Il Presidente Ricci, nel consegnare l'attrezzatura per il suo utilizzo all'interno dell'Unità Oncologica, ha rimarcato il ruolo di banca locale del Credito Cooperativo ravennate e imolese, che in questa fase di criticità, ha deciso di mantenere e continuare il proprio impegno e la propria responsabilità nei confronti delle famiglie e delle imprese. Con questo intervento il Credito Cooperativo intende valorizzare anche tutti coloro che operano sul territorio, con costanza e passione, per costruire comunità locali sempre più coese, dimostrando di essere ancora una volta "Banca dei Soci e del territorio".

Le agende e la solidarietà

Alla fine dell'anno 2012, dovendo prendere una decisione su quante risorse investire per gli omaggi di fine d'anno a favore dei Soci e clienti, in particolare per le agende e i calendari, la BCC si è trovata di fronte ad un bivio. Continuare, sulla stessa stregua dell'anno precedente, oppure fare qualche riflessione in più sull'utilità di questo investimento, che - considerando 20.000 Soci, 100.000 clienti e 45 Filiali - si traduce in una cifra di tutto rispetto. Il Consiglio di Amministrazione pertanto ha ritenuto di destinare una parte dell'investimento a sostegno di una importante opera di solidarietà: in questo caso l'Associazione AGEOP. In questo modo, anche qualche agenda in meno può tradursi in un po' di serenità in più, soprattutto ora che tante persone hanno iniziato ad usare sempre più strumenti elettronici per la gestione dei loro appuntamenti. L'Associazione Genitori Ematologia Oncologia Pediatrica, con sede presso l'ospedale Sant'Orsola di Bologna, si impegna ogni giorno per accompagnare i bambini e le loro famiglie nel difficile percorso della malattia, attuando tutte le azioni possibili per migliorare la qualità di vita dei piccoli pazienti, valorizzando il loro presente e costruendo con loro un futuro possibile. I bambini accolti nel 2011 sono stati 99 e per ognuno di loro e per le loro famiglie A.G.E.O.P. ha provveduto a servizi specifici e gratuiti, dall'alloggio, al vitto, all'organizzazione della mobilità a Bologna, visto che molti provengono da tutt'Italia e anche dall'estero, offrendo aiuto concreto in un momento molto difficile della loro vita.

LA BCC SI RINNOVA

LA BANCA CHE TI CONOSCE DAVVERO SI MIGLIORA PER TE.

FAENZA CAPPUCINI

INAUGURAZIONE
16 FEBBRAIO 2013
ORE 16.30



Trasformare i progetti e le idee in azioni concrete, costanti e con un impegno sempre vivo. Questo è ciò che la nostra BCC continuerà a fare per il nostro territorio.

La nostra presenza storica a Faenza non ci trattiene dal rinnovarci, dal migliorare.

Per questo la Filiale Cappuccini, a 10 anni dalla sua prima inaugurazione, è stata ampliata, rendendo i locali più confortevoli e funzionali per i nostri Soci e clienti.

Vi invito, quindi, ad un momento di festa, che sarà allietato da musica ed animazione per bambini, aperto a tutti coloro che sostengono l'attività della nostra cooperativa di credito, sempre in prima linea per la crescita e lo sviluppo.

Il Presidente
Secondo Ricci

FAENZA
PIAZZA MARTIRI
SPAGNOLI, 11

ANNIVERSARIO
2003 - 2013
NUOVI LOCALI



CartaBcc Impresa

Per le esigenze di aziende e liberi professionisti, il Credito Cooperativo ravennate e imolese mette a disposizione una nuova carta di credito creata su misura per il mondo imprenditoriale.

CARTABCC IMPRESA È LO STRUMENTO IDEALE PER EFFETTUARE ACQUISTI E PAGAMENTI, PRELEVARE CONTANTI IN ITALIA E ALL'ESTERO, RAZIONALIZZANDO LA GESTIONE DELLE SPESE AZIENDALI E USUFRUENDO DEI PREZIOSI SERVIZI AGGIUNTIVI PER IMPRENDITORI E DIPENDENTI.

VANTAGGI E SCONTI

- **Addebito posticipato:** addebito in c/c 28 giorni dopo la chiusura dell'estratto conto mensile.
- **Se la usi non la paghi:** usa la carta per i tuoi acquisti e, una volta superata la soglia annuale di 8.000 euro, la carta è gratuita per l'anno successivo.
- **Flessibilità:** la CartaBcc Impresa intestata ai titolari può essere affiancata da altre carte di credito aggiuntive per i dipendenti ed i collaboratori.
- **ClubCartaBcc:** se utilizzi la carta per le spese aziendali, potrai usufruire degli sconti e delle agevolazioni offerte da tutti gli esercenti che aderiscono al circuito ClubCartaBcc.



MASSIMA SICUREZZA

- **SMS alert antifrode gratuito:** per spese superiori a 70 euro è previsto l'invio di un sms gratuito.
- **Protezione degli acquisti e Servizio "Prelievi Protetti":** è previsto il rimborso del controvalore dei beni mobili e materiali acquistati con la CartaBcc Impresa e sottratti entro 24 ore dal momento dell'acquisto, così come della somma prelevata allo sportello Bancomat.
- **Acquisti sicuri su Internet:** grazie al servizio SecureCode di Mastercard puoi acquistare in tutta sicurezza anche online, utilizzando una password aggiuntiva per garantire le tue transazioni.
- **Emergency Card:** in caso di furto, smarrimento, smagnetizzazione o clonazione durante un viaggio all'estero, è previsto l'invio gratuito entro 24/48h di una carta sostitutiva temporanea.
- **Tecnologia chip:** per essere più protetti dai rischi di clonazione.



MONITORAGGIO CONTINUO

- **Movimenti in tempo reale:** accedendo al sito www.cartabcc.it potrai monitorare in tempo reale i movimenti della CartaBcc.
- **Estratto conto:** le spese effettuate e le somme prelevate con la carta vengono riepilogate nell'estratto conto mensile. Con la richiesta dell'e/c in formato elettronico si annullano i costi aggiuntivi di spedizione.
- **Servizio Clienti:** chiamando il numero verde 800.991341 potrai chiedere informazioni su movimenti e saldo della tua CartaBcc.

CartaBcc Impresa
la tua piccola compagna di lavoro che fa grandi imprese!

Messaggio a fini promozionali. Per conoscere nel dettaglio i contenuti delle protezioni, consulta l'estratto delle Condizioni di Polizza disponibile presso le filiali del Credito Cooperativo Ravennate e Imolese o il sito www.cartabcc.it.

L'accordo aziendale per la sottoscrizione di un fondo pensione: quali sono le opportunità per i datori di lavoro?

Continuano i nostri approfondimenti in materia di previdenza integrativa.

Oggi ci poniamo dal punto di vista del datore di lavoro per evidenziare gli effetti economici, amministrativi e fiscali della scelta effettuata dai propri dipendenti di versare il TFR, ed eventuali contributi, sui fondi pensione. Le alternative che si pongono al dipendente sono se lasciare il TFR in azienda oppure versarlo alla previdenza integrativa e, in quest'ultimo caso, se aderire ad un fondo chiuso di categoria oppure ad un fondo aperto.

A fronte del TFR che esce dall'azienda per confluire sulla previdenza, l'azienda beneficia delle seguenti agevolazioni fiscali:

- credito d'imposta deducibilità dal reddito d'impresa dal 3% al 6% del flusso del TFR;
- riduzione del costo del lavoro crescente nel tempo: dallo 0,19% nel 2008 allo 0,28% dal 2014 (proporzionalmente al TFR versato);
- esonero dal pagamento del contributo al fondo di garanzia del TFR pari allo 0,20% della retribuzione del dipendente.

Sul mercato è disponibile una molteplicità di fondi pensione aperti e di polizze assicurative previdenziali (f.i.p.), verso i quali i lavoratori possono far confluire il proprio TFR; **l'imprenditore che vuole supportare i propri collaboratori nella scelta di uno strumento valido, efficiente e alternativo al fondo negoziale, può cogliere anche l'opportunità di firmare un Accordo con i propri**

dipendenti per l'inserimento di un fondo pensione aperto, che garantisca loro le stesse prerogative dei fondi negoziali, sia in termini di partecipazione che di contribuzione datoriale. Con l'Accordo, l'imprenditore realizza anche un altro obiettivo: avvalersi della consulenza delle strutture del fondo pensione aperto (e della banca), sia per gli aspetti economico-aziendali che per quelli di consulenza contributiva e previdenziale ai lavoratori - nella fase decisionale, alla sottoscrizione, durante l'accumulo o alla richiesta delle prestazioni. Il Credito Cooperativo ravennate e imolese è a disposizione delle aziende clienti per assisterle durante la redazione dell'Accordo e nella fase di presentazione verso i dipendenti.



PERSONE E FAMIGLIA

PRESTITO CICOGNA

La nostra BCC anche quest'anno ha riconfermato l'impegno a favore delle giovani famiglie.

Anche quest'anno la nostra BCC ha deciso di riproporre il **Prestito Cicogna, rivolto alle giovani famiglie con bimbi con età inferiore a 6 mesi, oppure nati o adottati nel 2013.**

Un finanziamento a tasso fisso estremamente contenuto, fino a 5.000 Euro rimborsabili entro 60 mesi, pensato per facilitare le giovani famiglie che, con l'arrivo di un figlio, si trovano a far fronte a crescenti spese.

Negli ultimi 2 anni oltre 300 famiglie, grazie al Prestito Cicogna, hanno realizzato i propri piccoli progetti necessari per affrontare meglio i primi mesi di vita dei loro bambini.

Per maggiori informazioni vi consigliamo di recarvi presso una delle filiali del credito cooperativo ravennate e imolese o visitare il nostro sito internet www.inbanca.bcc.it.

NUOVO
PLAFOND
2013

Costruisci il tuo domani, passo dopo passo

Risparmiare piccole somme in modo semplice e sicuro, con l'opportunità, una volta accumulata una cifra significativa, di scegliere l'acquisto o l'investimento più adeguato.

La nostra BCC offre la possibilità di accantonare, passo dopo passo, una piccola somma trasferita, periodicamente e senza spese, dal conto corrente ad un deposito a risparmio (senza costi di gestione e con un tasso agevolato) con la certezza di poter sospendere o modificare in qualsiasi momento la frequenza e l'importo.

Questa possibilità è adatta a soddisfare le esigenze di tutti:



- di chi cerca un sistema di risparmio sicuro e flessibile
- di un giovane, che affronta i primi passi nel mondo del lavoro e vuole iniziare a investire in maniera graduale e flessibile
- di un genitore, che si preoccupa del futuro dei propri figli
- di un lavoratore, che vuole costruire un capitale di cui poter beneficiare in futuro

L'obiettivo è quello di promuovere un investimento flessibile che permetta ai nostri Soci e clienti di accumulare, nel tempo, una somma destinata ai propri progetti di investimento e di consumo.

LA BANCA DEI SOCI
E DEL TERRITORIO



PRESTITO cicogna

La fiducia
che diamo
ad ogni
famiglia che
cresce.

"PRESTITO CICOGNA", è il prestito per nuovi nati. È un finanziamento a tasso estremamente agevolato di importo massimo pari a 5.000 Euro, rimborsabile in 60 mesi, riservato a tutte le famiglie con bimbi nati o adottati nel corso del 2013.

Il tasso applicato è contenuto, pari all'1% per i Soci della nostra BCC e al 3% per i clienti. Il finanziamento è a spese zero.

Un aiuto concreto della nostra BCC dedicato alle giovani famiglie.

Esempio di finanziamento

PORTO DURATA	SOCI		CLIENTI	
	Importo € BCC	Tasso % BCC	Importo € BCC	Tasso % BCC
3000 - 36 mesi	3000	1,1%	3000	3,0%
5000 - 60 mesi	5000	1,1%	5000	3,0%

www.inbanca.bcc.it

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per il TAEG, per le condizioni contrattuali del prodotto e per quanto non espressamente indicato, è necessario fare riferimento ai Fogli Informativi disponibili in tutte le Filiali e sul sito internet www.inbanca.bcc.it della Banca. Condizioni e caratteristiche in vigore al 01.01.2013 e valide fino al 31.12.2013.

Famiglia



Domenica 10 Febbraio: il Fanta Carnevale

Imola è una città conosciuta da tutti per il suo autodromo ma oggi, grazie all'originalità, la fantasia e l'ingegnosità romagnola, unite forse a un pizzico di follia e ad una grande sensibilità ecologica, ha dato vita ad una manifestazione unica nel suo genere: Il Carnevale dei Fantaveicoli.

Il Carnevale imolese ha appunto il suo momento principale nella GRANDE SFILATA DEI FANTAVEICOLI, bizzarra evoluzione dei carri allegorici in chiave ecologista.

Ogni anno alla sfilata si incontrano veicoli strani, inconsueti, stravaganti e ingegnosi: possono essere alti o bassi, lunghi o corti, a due o trenta ruote, guidati da un singolo pilota o da un gruppo di persone. L'unica regola ferrea a cui si devono attenere è evitare assolutamente l'utilizzo di qualsiasi combustibile inquinante, come benzina e gasolio, ma possono essere rielaborazioni

di biciclette e tricicli, muoversi a trazione umana, a spinta, a pedali, a vela; possono anche essere dotati di motore, purché sia alimentato da combustibile "ad emissione zero", come energia elettrica, aria compressa o energia solare, tutto il resto è benvenuto, soprattutto la fantasia.

Per partecipare può servire un carro, una bici o semplicemente un triciclo adeguatamente travestito per l'occasione: tutti questi mezzi permettono libero accesso alla grande sfilata.

È possibile, inoltre, partecipare con un gruppo di persone mascherate composto da almeno 5



unità, che abbiano un tema comune, sfilando a piedi, sui pattini, in bicicletta ed altro ancora.

Il Carnevale dei Fantaveicoli, infatti, diventa un'occasione di divertimento e gioco che coinvolge proprio tutte le fasce di età, giornate di festa all'insegna di allegria e risate, arricchite da colori, costumi, coriandoli, musica e suoni.

A questo punto non resta che partecipare con un proprio mezzo, domenica 10 febbraio a Imola, iscrivendosi alla sfilata a partecipazione gratuita sul sito Web: www.carnevalefantaveicoli.it.

Campagna nazionale di Comunicazione del Credito Cooperativo

10

È BELLO SAPERE DOVE VANNO I MIEI SOLDI PRIMA DI TORNARE NELLE MIE TASCHE.

SCEGLI LA BCC PER I TUOI INVESTIMENTI. FRUTTERANNO PER TE ED ANDRANNO A FINANZIARE LE FAMIGLIE, LE IMPRESE, LE ASSOCIAZIONI, GLI ENTI LOCALI DELLA TUA COMUNITÀ, IN UNA PAROLA, LO SVILUPPO DEL TUO TERRITORIO.

BCC CREDITO COOPERATIVO
LA MIA BANCA È DIFFERENTE.

creditecooperativo.it

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Per avere maggiori informazioni rivolgiti alla BCC più vicina. Consulta i fogli informativi a disposizione della clientela.

Nel mese di dicembre il Credito Cooperativo ha effettuato un'importante campagna di comunicazione a livello nazionale su tutti i mezzi utilizzati nel nostro paese per essere sempre più informati: televisione, giornali, radio, internet.

I messaggi lanciati prevedono che i clienti delle BCC italiane raccontino il motivo per cui si sentono legati alla propria Banca. "Sentirsi a casa. I miei risparmi non chiedono niente di meglio", "È bello sapere dove vanno i miei soldi prima di tornare nelle mie tasche" e "So di poter contare sulla mia banca anche quando non è tutto rose e fiori", seguiti da una frase (*body copy*) di ulteriore riflessione, ad esempio: "Scegli una banca che ti ascolta sempre e ti dà il giusto sostegno proprio quando serve di più. Perché crede in ciò che fa e, soprattutto, in ciò che fai tu".

Lo sfondo delle immagini usate, accanto al protagonista e al suo ambiente, è dato anche dalla visualizzazione grafica di uno dei ponti contenuti nelle banconote Euro che utilizziamo normalmente.

In questi giorni la campagna viene completata dal materiale coordinato affisso in tutte le Filiali della nostra BCC.

IN REDAZIONE

La Direzione:
Edo Miserocchi, Romano Rubbi e Gianluca Ceroni

Coordinamento:
Tamara Pignato

Matteo Bertoni, Sara Bosi,
Andrea Bucci, Tiziano Conti,
Elena Gallina, Franco Laghi,
Elena Poggioli, Lara Tambini

Hanno collaborato:
Saul Celora, Lara Bartolozzi
e i colleghi della
Filiale Faenza Cappuccini

spazio giovani

Live&More



A Villanova di Bagnacavallo, prosegue *Live&More*, arrivato alla sua sesta edizione, una rassegna di musica dal vivo programmata all'interno del Caffè Centrale e attiva da ottobre ad aprile. Due sabati al mese il bar si trasforma e diventa un club ricco di musica live di qualità e dj set., una realtà ormai consolidata in Romagna e conosciuta in buona parte del territorio nazionale.

L'iniziativa, patrocinata dal Comune di Bagnacavallo fin dalla sua nascita, è sempre *sold out*, contando circa 300 presenze a serata, con un notevole afflusso di musicisti, addetti ai lavori, appassionati di live, o anche solo curiosi.

La rassegna fin dagli esordi include una gamma musicale di tutto rispetto.

Sul palco sono passati in tanti: musicisti eccellenti a "km zero" del nostro territorio; cantautori e band da tutta Italia come Pier Cortese, Serena Abrami, Roberto Angelini, Ariadineve e diversi altri; cantautori nuovi e band consolidate.

Inoltre suonare al Caffè Centrale porta bene: al festival di Sanremo di quest'anno, per la prima volta, gareggeranno due cantautori passati nelle due scorse stagioni: il ravennate Paolo Simoni e Renzo Rubino, pugliese.

Gli ingredienti che hanno permesso tutto questo sono da ricercare in più fattori: lo staff, come si legge sul sito, che dispone di una "professionalità non accademica", molto unito e nato per amicizia all'interno del Caffè Centrale, unitamente alla squadra che include professionisti della comunicazione, grafici, fotografi e fonici.

La rassegna si avvale inoltre del sostegno di numerosi sponsor che da subito hanno creduto nella sua realizzazione e permesso di accrescerne la qualità musicale: tra i maggiori sostenitori, la BCC ravennate e imolese.

Negli ultimi anni lo staff è anche molto attento alla solidarietà, supportando l'*Associazione Giacomo Sintini*, che si batte contro Leucemie e Linfomi, e il *Canile di Bizzuno*.

Il 2013 prevede ancora alcune date, più qualche sorpresa nel mese di aprile. Febbraio al femminile: sabato 9 Gloria Turrini presenterà il suo nuovo lavoro discografico *Se Vuoi*, e sabato 23 tocca al duo *The Godivas*. Il 9 marzo ci saranno i *Mr Quick* e al termine della stagione regolare (sabato 23) ritornano Pier Cortese e Roberto Angelini.



UNO SCOOTER TARGATO BCC

La seconda vignetta del 2013.

Ci permette di affrontare il tema del rapporto tra i giovani e i prestiti bancari. Su facebook, abbiamo trovato questa domanda posta da Silvia:

“ma secondo voi, un giovane che cosa vorrebbe da una banca? quali sono le facilitazioni che vorrebbe ottenere e cosa lo spinge ad aprire il conto in una banca piuttosto che in un'altra? Attendo risposte ;)”.

Ebbene, se dovessimo tentare di rispondere per le brevi ad un quesito ampio e complesso come questo, certamente partiremmo dal ricordare cosa un giovane vuole da una banca.

Immaginiamo che Silvia vorrebbe trovare ragioni sufficientemente convincenti per decidere di aprire un conto corrente in una banca piuttosto che in un'altra, proprio a partire dalla comunicazione di quella banca (una comunicazione corretta e trasparente è una prima e fondamentale forma di servizio).

Il segreto di una comunicazione efficace.

È sempre lo stesso: mettersi nei panni dell'altra persona e dare accoglienza - se possibile con simpatia, cioè appunto tentando di immedesimarsi - ai bisogni che manifesta.

Ebbene, se la vignetta di Lorenzo di questo numero ritrae un ragazzo che guida uno scooter targato BCC ravennate e imolese, è proprio perché il nostro illustratore desidera comunicare in modo semplice ed immediato la volontà, da parte della nostra banca, di dare risposte concrete e misurabili ai giovani.



Cosa rappresenta il finanziamento.

Il finanziamento per l'acquisto dello scooter rappresenta una risposta reale, tangibile e molto importante per un ragazzo.

Le condizioni particolarmente vantaggiose e insieme trasparenti di un prestito rappresentano un modo per contribuire a rispondere ad un bisogno: in questo caso, si tratta del bisogno di mobilità.

Perché Lorenzo ha scelto uno scooter?

Perché l'acquisto di uno scooter corrisponde al momento in cui si comincia ad entrare nell'età adulta, cominciando ad affermare la propria autonomia.

Molti giovani clienti e Soci della nostra BCC possono raccontare la loro esperienza di accesso facilitato al credito: appunto, esperienze reali di come la nostra banca dia ogni giorno credito ai giovani.

Raccontare le esperienze vissute è il modo migliore per comunicare i nostri valori.



La Filiale BCC Faenza Cappuccini si rinnova

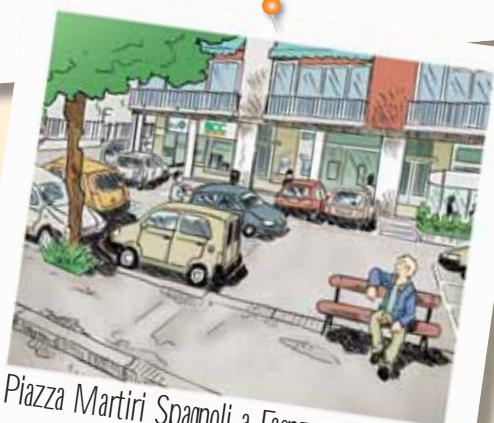
Sabato 16 febbraio inaugura i nuovi locali e festeggia il decimo anniversario



Interno Filiale nel 2004



L'ingresso della Filiale



Piazza Martiri Spagnoli a Faenza



I colleghi della Filiale oggi

I due fumetti sono stati realizzati da Lorenzo Beltrame

Ripensando a 10 anni fa quando aprimmo lo sportello in Piazza Martiri Spagnoli ricordo che eravamo in 3 impiegati; oggi siamo 6: oltre a me, Titolare dell'agenzia dall'apertura ad oggi, sono presenti Alex Betti e Lucia Ragazzini al front office, Stefano Albonetti e, l'arrivo più recente, Massimo Berardi alla consulenza, ed infine Giovanni Rossi ormai una colonna storica dell'agenzia, alla consulenza credito e sostituto del Responsabile.

In questi anni, difficili da un punto di vista economico, l'agenzia è cresciuta in modo costante mese su mese, segno del crescente apprezzamento dei clienti sia dei servizi offerti che della competenza e disponibilità dei dipendenti della filiale, che ha avuto l'esigenza di espandere i propri locali; infatti nel 2012 abbiamo quasi raddoppiato gli spazi della Filiale.

I dati bancari sottolineano la dinamicità dell'agenzia e l'apprezzamento dei servizi erogati ai giovani.

Un dato interessante è quello dei Soci giovani, ben 94 su 356, segno di un avvicinamento e di un credere nel modo cooperativo di far banca da parte della BCC ravennate imolese.

Devo ringraziare i miei collaboratori per l'impegno profuso, che ha consentito il raggiungimento di questi risultati ed auspico che il decennio sia, non solo il raggiungimento di un primo traguardo, ma che sia la continuazione di un percorso di sviluppo e maggior inserimento nel territorio di competenza di questa Filiale del Credito Cooperativo.

Davide Baldassari
Responsabile Filiale Cappuccini